

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador:	Kamila de Carvalho			Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Carolina Garrido Saes	
Odontolife	134832	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/02/2021	PJ	Dentista	SAD16437188680	01/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.071	753		
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda	0,40	Última produção	abr/21		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	411 dia(s)		
04/02/2021	22/03/2022				
1º contato	Data	14/02/2022			
Obs.:	Em contato com cliente pelo telefone solicita desligamento da clínica e não informa o motivo, encaminhado mensagem pelo whats sem retorno da mesma.				
2º contato	Data	08/03/2022			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone sem sucesso, mensagem pelo whats insistindo desligamento.				
3º contato	Data	18/03/2022			
Obs.:	Em contato com cliente pelo whats reclama da baixa procura ,informa sobre a divulgação com empresas parceiras podem insis				
4º contato	Data	21/03/2022			
Obs.:	Tentativa de contato no telefone fixo dia 18/03 so chama.				
5º contato	Data				
Obs.:					
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.:					
Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura				
Obs.:	Doutora insiste no desligamento ,pois a mesma não quer mais atender convênios, informa que mesmo com suporte ou divulgação da clínica, não tem interesse vai atender somente no particular.				
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
	<i>Kellia Castro Caldas</i> <i>Agata Beatriz Gomes</i> Coordenador administrativo				