

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	30/11/2022
Operadora	CRO	67/33	UF	SP	Nome dentista	BARBARA TEREZA MORTILHAS	
Operadora	Odontolife	Operadora		SAD166721603511	Nº do protocolo	31/10/2022	
Data inclusão	21/10/2021	PJ	Operadora	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
Cidade	CUBATÃO	SP	335	7			
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,32		SEM GUIAS		R\$ -	
Data início	30/09/2022	Data final	30/11/2022	Tempo finalização		61 dia(s)	
1º contato	Data	21/11/2022		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato pelo whatsapp : (13) 988533744 questiono os atendimentos, informa que não está questiono o motivo que a levou a deixar de atender, aguardando retorno.							
2º contato	Data	30/11/2022		Obs.: Em retorno informa que está em processo de reforma na clínica e está se desvinculando de todos os planos os atendimentos serão voltados apenas para o particular e na área de odontogeriatría.			
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☒ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocacia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Em retorno informa que está em processo de reforma na clínica e está se desvinculando de todos os planos os atendimentos serão voltados apenas para o particular e na área de odontogeriatría.		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Setor responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Data: <u>05/12/22</u> Assinado por: <u>Ivan Vaghini</u>		