



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22056

BA

ELIZANGELA DE SOUZA SANTOS

CNPJ

CPF

-

96587865534

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/02/2024

F

Dentista

SAD171993791191

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

419

32

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

12/08/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). NELITO DA CRUZ SUEIRA JUNIOR, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Para evitar negativas , por gentileza suspender a divulgação da prestadora ELIZANGELA DE SOUZA SANTOS - BA - 22056 e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra ELIZANGELA DE SOUZA SANTOS - BA - 22056.
Att
Vanessa

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para confirmar a saída do prestador antes de seguir com o formulário .

5º contato Data 12/08/2024

Obs.: Clínica deu retorno via whatsapp confirmando a saída do prestador conforme print abaixo: [09:42, 12/08/2024] 🗉: Bom dia Dr. NELITO DA CRUZ SUEIRA JUNIOR tudo bem? Estimo que sim. Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site acerca da prestadora Dra; Elisangela, informando que a mesma não atende mais ao plano. Ela saoi da clinica ou continuará atendendo porém não mais a operaodra?
[09:45, 12/08/2024] +55 75 8370-7068: Oi sim Bom dia
[09:45, 12/08/2024] +55 75 8370-7068: Não atende mais aqui Eu já pedir a tempo
[09:45, 12/08/2024] +55 75 8370-7068: Tbm quero que alguém ligue para gente Pq não estou conseguindo atender o plano
[09:55, 12/08/2024] 🗉: Não está conseguindo atender por qual motivo?
[09:55, 12/08/2024] 🗉: Obrigada pelo retorno

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro