



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		9	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		22/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	35687	RJ	RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO		
CNPJ		CPF			
13418472000100		11050548701			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/02/2018	J	Operadora	SAD169945054212	08/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	BARRA MANSA	317	30		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/11/2023	22/12/2023	44 dia(s)			
Status retenção					
☐ Retenção Efetiva					
☒ Desligamento					
☐ Não se trata de Retenção					

1º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Entramos em contato com o Dr Artur às 16:26, para fazer a confirmação de saída dos prestadores:
32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES.
Aguardando retorno do mesmo. Encontramos o contato da clínica por pesquisas nas redes sociais, WhatsApp 24 98859-3768

2º contato Data 21/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato às 08:28 para fazer a confirmação de saída de 05 prestadores, não obtivemos resposta da última mensagem. Aguardando retorno do mesmo.

3º contato Data 22/12/2023

Obs.:

Bom dia, Em contato com a secretária Ester às 12:05, foi confirmada a saída dos prestadores:
32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES
niciando buscas no google para tentar encontrar os contatos dos prestadores, e indicar um possível credenciamento. Boa tarde,
Iniciamos buscas no google para encontrar os contatos dos prestadores que estão saindo do corpo clínico, infelizmente sem sucesso. Foram feitas

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM	☐ NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: 32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES, a clínica informa que não possui mais os contatos dos prestadores. Foi feito pesquisas no google e redes para encontrar os contatos dos prestadores, porém sem sucesso.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro