

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	91863	SP	DANILLO VICTOR ALVES FERREIRA				
Data inclusão	01/10/2020	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	SA016519102412	Dr. abertura protocolo	02/06/2022
Cidade	SAO PAULO	SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	831		
Atende outros convênios			Quais?				
☐ Sim ☒ Não			Não possui				
Moeda	0,35	Última produç.	R\$ 210,35	Status retenção			
Data início	02/06/2022	Data final	20/06/2022	Tempo finalização	18 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	17/06/2022		Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 11970408039, aguardando retorno.			
2º contato	Data	20/06/2022		Obs.: Em contato com Dra. Danilo Victor no Whatsapp 11970408039, Dr. informa que não irão mais atender nenhum convênio, devido a valores muito baixo. E não tem interesse em negociar valores, não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.			
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Atueza judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. DANILLO VICTOR ALVES FERREIRA CRO: SP – 91863 juntamente com a clínica SORRIR BRASIL CLINICA DENTARIA EIRELI devido a valores muito baixo, não aceitou argumentação.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 20/06/2022 Ivan Vaghini Administrativo		