

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				25/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9275	MA	ANDREIA PINTO CORREA	
CNPJ	CPF			
49004599000120		05419275317		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/06/2024	J	Operadora	SAD172960045432	22/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	SAO LUIS	641	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/10/2024	25/10/2024	3 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[11:37, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:37, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Lumina Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[11:38, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Bom dia

2º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[11:39, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Drª LORYANE PAES DO REGO BARROS CRO: MA - 9263, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ANDREIA PINTO CORREA 9275 - MA.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[11:39, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[11:47, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Sim
[11:47, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Não faz mais parte do nosso quadro

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro