



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9275

MA

ANDREIA PINTO CORREA

CNPJ

CPF

49004599000120

05419275317

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/06/2024

J

Operadora

SAD172960045432

22/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

SAO LUIS

641

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/10/2024

25/10/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[11:37, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:37, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Lumina Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar?  
[11:38, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Bom dia

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[11:39, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Drª LORYANE PAES DO REGO BARROS CRO: MA - 9263, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ANDREIA PINTO CORREA 9275 - MA.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[11:39, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[11:47, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Sim  
[11:47, 25/10/2024] +55 98 8847-5100: Não faz mais parte do nosso quadro

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro