



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		18/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	41887	RJ	ANNA CLARA MAIA BARBOSA FERNANDES		
CNPJ		CPF			
35620168000184		12445291763			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/09/2021	J	Operadora	SAD170255623540	14/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	BELFORD ROXO	450	16		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	02/08/2023	R\$ 91,70			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/12/2023	18/04/2024	126 dia(s)			
1º contato		Data			
		28/02/2024.			
Obs.:					
Encaminhamos uma nova mensagem às 08:31, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria. Não tivemos retorno da mensagem anterior					
2º contato		Data			
		05/03/2024			
Obs.:					
Questionei se seguiremos com o desligamento ou com a parceria 21 96569-6010: 05/03. Aguardando retorno 4ª tentativa!					
3º contato		Data			
		06/03/2024			
Obs.:					
Enviad e-mail pliniodont@outlook.com 06/03 às 17h39 e whatsapp.					
4º contato		Data			
Obs.:					
8ª TENTATIVA:					
Mandei mensagem 21 96569-6010 26/03 às 14h20.					

5º contato	Data	02/04/2024
Obs.:		
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 37725634, (21) 965696010 e e-mail pliniodont@outlook.com. 19/02/2024 10:14 26/02/2024 10:41 28/02/2024 08:39 05/03/2024 11:08 06/03/2024 17:40 12/03/2024 11:58 21/03/2024 09:26 26/03/2024 14:22 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. /// Se não houver retorno até dia 16/04, seguiremos com o desligamento. Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	
A mesma informou que não se adaptou ao plano e ao sistema, gestão de rede ofertou treinamento e suporte mas quiseram o desligamento mesmo. Sem retorno da mesma desde o dia 19/02/2024, última guia lançada dia 02/08/2023. Encontrado no google, redes sociais e concorrentes apenas telefone já cadastrados!	

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	