



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 20827 SC SARAH CAMILA HONORATO

CNPJ CPF
12008476000158 10996975900

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
01/09/2022 J Operadora SAD169840919925 27/10/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SC JOINVILLE 11.919 64

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 20/09/2023 R\$ 15,30

Data início Data final Tempo finalização
27/10/2023 31/10/2023 4 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Protocolo registrado via APP pelo próprio RT: Bom dia. Solicito a exclusão do corpo clínico da profissional Sarah Honorato. Ela foi desligada da clínica. Grata.

2º contato Data

Obs.:
Realizada varredura em redes sociais, localizado o contato da prestadora em questão , apenas no site Rede credenciada cuja divulgação refere-se à Clínica Felicita (a mesma deste protocolo), diante disso , seguirei com desligamento da mesma.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Realizada varredura em redes sociais, localizado o contato da prestadora em questão , apenas no site Rede credenciada cuja divulgação refere-se à Clínica Felicita (a mesma deste protocolo), diante disso , seguirei com desligamento da mesma - DRA SARAH CAMILA HONORATO-CRO20827 - SC.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes