

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	26/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	110209	SP	ELISA CRISTINA TERRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/02/2021	PJ	Operadora	SAD165953539628	03/08/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.827	806			
Atende outros convênios			Quais?				
☒ Sim ☐ Não			UNIMEDODONTO				
Moeda	0.30	Última produç.	43.2	Valor última prod.			
		01/22					
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/08/2022	26/08/2022	23 dia(s)					
1º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: Clínica confirmou via whatsapp o desligamento da prestadora ELISA CRISTINA TERRA-110209, demais prestadores continuam normalmente.							
* Confirmando contatos de profissional?							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Outros	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Divulgação indevida	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Mudou de área	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
☒ CNPJ Baixado na Receita Federal			
Obs. Geral			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhani Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo			