

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontólogos

Colaborador

Qual CRO(s)

1

Data

27/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

74219

SP

JULIANA SAVAZZI MOLINARI

Data inclusão

16/01/2020

PJ

Dentista

Nº do protocolo

SAD167545538333

Dt. abertura protocolo

10/10/2022

Cidade

GUARULHOS

SP

nº de vidas

3.143

nº CRO(s) únicos divulgados

111

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

0,40

Última produç.

30/09/2022

Valor última prod.

R\$ 227,20

Data início

10/10/2022

Data final

27/02/2023

Tempo finalização

140 dias(s)

1º contato

Data

10/10/2022

Obs.:

Informa não atender o plano pois não teve repasse de pagamento 01/11+Encaminhado mensagem pelo whats, questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/11- Doutora informa que possui Notas fiscais que já enviou mais de 9 vezes e nunca está correto.

2º contato

Data

14/11/2022

Obs.:

Encaminhado para whats 11 97194-1474 a dia o parecer do setor de produção quanto as guias em abertos e as NFs segue os valores pendentes, R\$1.014,40 MAR/22 R\$1.494,80 JUN/22 R\$325,20 AGO/22 R\$272,20 SET/22

3º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats 11 97194-1474 orientando o envio das NF conforme orientação do setor.

4º contato

Data

02/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno, 14/12-em retorno só vai continuar se receber pelas NF enviadas, enviadas errada sem as devidas retenções oriento novamente

5º contato

Data

27/12/2022

Obs.:

Encaminhado novamente as notas fiscais conforme orientação 10/01-Encaminhado mensagem questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 23/01-Em retorno está no aguardo do repasse das NF para após decidir se continua ou não 24/02-Encaminhado mensagem no whats informando que as notas enviadas estão programadas para pagamento do dia 28/02, questiono se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Em retorno informa que podemos continuar com a parceria, confirmo dados endereço telefone e areas de atuação informa que está correto, questiono se realiza todos os procedimentos nas areas divulgadas informa que sim

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosso

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS ☐ Tercerização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com Dra. Juliana via WhatsApp confirmamos esta abertura o plano normalmente

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura

Agata B. da S. Gomes

Data

23/02/2023