

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	27/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	74219	SP	JULIANA SAVAZZI MOLINARI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/01/2020	Pj	Dentista	SAD167545538333
Cidade	GUARUJHOS	UF	nº de vidas
	SP	3.143	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	<input type="checkbox"/> não informado
Moeda	0,40	Última produc.	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
10/10/2022	27/02/2023	140 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Informa não atender o plano pois não teve repasse de pagamento 01/11-+Encaminhado mensagem pelo whats, questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/11- Doutora informa que possui Notas fiscais que já enviou mais de 9 vezes e nunca está correto.		

5º contato	Data	27/12/2022
Obs.:	Encaminhado novamente as notas fiscais conforme orientação 10/01-Encaminhado mensagem questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 23/01-Em retorno está no aguardo do repasse das NF para após decidir se continua ou não 24/02- Encaminhado mensagem no whats informando que as notas enviadas estão programadas para pagamento do dia 28/02, questiono se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno	

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ of recidagem <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
-----------------	---	--

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteria de clientes particular - sem interesse convénio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosssito <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
---------------------	--	---	--

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
----------------------------------	--

Obs. Geral	<i>É m contato com Dra. Juliana via WhatsApp Confirma essa Atendimento o plano normalmente</i>
------------	--

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
-------------------	---	--

4º contato	Data	02/12/2022
------------	------	------------

Obs.:	<i>Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/12-Em retorno só vai continuar se receber pelas NF enviadas , enviadas errada sem as devidas retenções oriento novamente</i>	
-------	---	--

3º contato	Data	23/11/2022
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo whats 11 97194-1474 orientando o envio das NF conforme orientação do setor.	
4º contato	Data	02/12/2022
Obs.:	<i>Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/12-Em retorno só vai continuar se receber pelas NF enviadas , enviadas errada sem as devidas retenções oriento novamente</i>	