

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Camila Guilherme		qtd CRO(s)		Data	09/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	597/44	SP	THAIS SELLMANN DE AGUIAR DUQUE				
CNPJ	24412664000126		CPF	15358408894			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/07/2016	PJ	Operadora	SAD1683632572	04/04/2023			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,34	25/11/2022	R\$ 352,58					
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/04/2023	09/05/2023	35 dia(s)					
1º contato	Data	26/04/2023					
Obs.: Em contato com a clínica fidei com com a RT Dra Thais que me confirmou que o desligamento das Dras YARA CRISTINA DA SILVA SANTOS CRO 123931, GISELE GIKOTO DE MORAIS PESINI CRO 128226, pois as mesmas não atendem mais na clínica, solicitei um telefone para contato porém a mesma informou que não possuem, realizado busca no google para localizar novos meios de contato porém não consegui localizar meios de contato direto com as Dras.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ateneia judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		