

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Kamila de Carvalho		qui CRO(s)	1
	Data		05/05/2022	

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	42283	RJ	CAROLINA RITTMEYER VARGAS DE ANDRADE
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/10/2018	PF	Operadora	SAD162376263542
		UF	nº de vidas
		RJ	1
			nº CRO(s) únicos divulgados
			2

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?
Moeda	0,49	Última produção
		26/11/2019
Data início	Data final	Tempo finalização
15/06/2021	05/05/2022	324 dia(s)

1º contato	Data	22/06/2021	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
------------	------	------------	------------------	--	---

Obs.: Consultora Jessica: encaminhado msg para (24) 981420474 Consultora Jessica: 1º tentativa sem sucesso (24) 24842769 e ate o momento nao responderam o whats 02/07/2021. Consultora Jessica: 3º tentativa sem sucesso (24) 24842769 em 03/08/2022 consultora melissa : Consultora melissa: 4º tentativa sem sucesso (24) 24842769 em 29/09/2021

2º contato	Data	29/10/2021
------------	------	------------

Obs.: Consultora Melissa: Em contato por ligação (24) 24842763 Alex informa que este número é da contabilidade. Entrado em contato com a doutora por ligação (24) 981420474, informa que não pode falar pois está em atendimento. Pediu para enviar mensagem via whatsapp (24) 981420474. Encaminhado mensagem via whatsapp para saber o motivo da solicitação de desligamento.

3º contato	Data	31/01/2022
------------	------	------------

Obs.: Consultora Luana: Em contato com a doutora la whatsapp 24 98142-0474, informou que o motivo da solicitação é referente a baixa demanda de pacientes, e o fato de que a maioria dos pacientes não possui cobertura para todos os procedimentos de prótese. Explicou para a doutora sobre o ato complementar. Aguardando retorno.

4º contato	Data	01/02/2022
------------	------	------------

Obs.: Consultora Luana: Informou que além da baixa procura e cobertura dos beneficiários tem a dificuldade para conseguir o TOKEN. Informei a doutora que estamos com algumas empresas parceiras na região e que poderíamos trabalhar sua divulgação no RH dessas empresas, dessa forma a procura por atendimentos aumentaria. Informei também que os beneficiários foram orientados dos meios de conseguir o TOKEN, via aplicativo, site e telefone, e que com essas várias formas o atendimento fica mais prático. Doutora informou que irá pensar sobre, e solicitou que enviasse sua tabela com os valores para que ela analise, a tabela foi enviada estamos no aguardo da resposta da doutora.

5º contato	Data	18/02/2022
------------	------	------------

Obs.: Consultora Luana :Doutora ainda não respondeu sobre a tabela, encaminhei mensagem novamente.

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Em contato pelo whats informa que mesmo com suporte, divulgação, reajuste de valores não tem interesse em se manter credenciada.

Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Keila Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

18/02/22

Ivan Vaghini
administrativo