

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			11/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1060	AP	DANI SAVANA DE BRITO GOMES SILVA	
CNPJ	CPF			69699224215
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/03/2022	F	Operadora	SAD169867351111	30/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AP	MACAPA	1.607	53	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/12/2023	11/10/2024	303 dia(s)		

1º contato Data 13/12/2024

Obs.:

[11:08, 13/12/2023] Retenção - Odontolife: Nesse caso podemos estar realizando sua migração de PF para PJ e colocar o seu marido como prestador da clínica. Ou ele como PJ e você como prestadora também.
 [12:06, 13/12/2023] +55 96 8141-1075: Oi Bom dia
 [12:06, 13/12/2023] +55 96 8141-1075: Pode sim

2 18/12/2023 09:58 DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820

C Mensagem:

Bom dia,

Segue formulário de **MIGRAÇÃO DE PF PARA PJ**.

3º contato Data 23/07/2024

Obs.:

Em contato no telefone: 96 8141-1075 , solicitado restante da documentação.

Para seguirmos com a migração para PJ.

Sem NENHUM retorno ainda.

4º contato Data 13/09/2024

Obs.:

Boa tarde!
 Em contato no telefone: 96 8141-1075 , solicitado a documentação.
 Para seguirmos com a migração para PJ.
 Sem retorno da Dra até esta data.

5º contato Data 04/10/2024

Obs.:

Boa tarde,

Dra ainda não deu retorno.

Visto que o protocolo é de OUTUBRO/2023 e o cadastro fez inúmeras tentativas de contato antes de retornar o protocolo a nós, deixarei no aguardo de retorno dentro dos 10 dias. Caso não haja, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Conforme interação em nota anterior anexado também em print, doutora aceitou continuar atendendo e pede ação comercial de divulgação.
 Realizado abertura do protocolo PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS : 30448420241010003760

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Foi realizado a retenção com oferta de migração PF para PJ ano passado neste mesmo protocolo, contudo, o protocolo está com o cadastro desde JULHO em tentativa de contato e nenhum retorno é dado, voltaram o protocolo para verificarmos a perda de contato. Realizei pesquisas GOOGLE, fiz ligação, encaminhei mensagem mas nenhum retorno foi dado.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro