



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1060

AP

DANI SAVANA DE BRITO GOMES SILVA

CNPJ

CPF

-

69699224215

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2022

F

Operadora

SAD169867351111

30/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.607

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/12/2023

11/10/2024

303 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[11:08, 13/12/2023] Retenção - Odontolife: Nesse caso podemos estar realizando sua migração de PF para PJ e colocar o seu marido como prestador da clínica. Ou ele como PJ e você como prestadora também.  
[12:06, 13/12/2023] +55 96 8141-1075: Oi Bom dia  
[12:06, 13/12/2023] +55 96 8141-1075: Pode sim

2 18/12/2023 09:58

DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820

Mensagem:

Bom dia,

Segue formulário de **MIGRAÇÃO DE PF PARA PJ.**

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Em contato no telefone: 96 8141-1075 , solicitado restante da documentação.  
  
Para seguirmos com a migração para PJ.  
  
Sem NENHUM retorno ainda.

4º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Boa tarde!  
Em contato no telefone: 96 8141-1075 , solicitado a documentação.  
Para seguirmos com a migração para PJ.  
Sem retorno da Dra até esta data.

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Dra ainda nao deu retorno.  
  
Visto que o protocolo é de OUTUBRO/2023 e o cadastro fez inumeras tentativas de contato antes de retornar o protocolo a nós, deixarei no aguardo de retorno dentro dos 10 dias. Caso não haja, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

**OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Conforme interação em nota anterior anexado tambem em print, doutora aceitou continuar atendendo e pede ação comercial de divulgação.  
Realizado abertura do protocolo PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS : 30448420241010003760

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Foi realizado a retenção com oferta de migração PF para PJ ano passado neste mesmo protocolo, contudo, o protocolo esta com o cadastro desde JULHO em tentativa de contato e nenhum retorno é dado, voltaram o protocolo para verificarmos a perda de contato. Realizei pesquisas GOOGLE, fiz ligação, encaminhei mensagem mas nenhum retorno foi dado.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro