

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	2
Data		02.06.2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	STEPHANIE SALES ASSUNCAO	
Odontolife	118794	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/10/2019	PJ	Operadora	SAD164969451795	11/04/2022	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		16.817	806	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.		
		01/10/2021	R\$ 0,00		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
11/04/2022	02/06/2022	52 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	26/05/2022			
Obs.: Contato no acesso 1123655589, sem sucesso só chama. Contato via Whatsapp 11984258170, Dr. visualiza e não responde. Enviado e-mail para CONTATO.CLINICA.S.E@GMAIL.COM, aguardando retorno.					
2º contato	Data	27/05/2022			
Obs.: Contato no acesso 1123655589, sem sucesso só chama. Contato via Whatsapp 11984258170, Dr. visualiza e não responde. Enviado e-mail para CONTATO.CLINICA.S.E@GMAIL.COM, aguardando retorno.					
3º contato	Data	30/05/2022			
Obs.: Contato no acesso 1123655589, sem sucesso só chama. Contato via Whatsapp 11984258170, Dr. visualiza e não responde. Enviado e-mail para CONTATO.CLINICA.S.E@GMAIL.COM, aguardando retorno.					
4º contato	Data	31/05/2022			
Obs.: Contato no acesso 1123655589, sem sucesso só chama. Contato via Whatsapp 11984258170, Dr. visualiza e não responde.					

5º contato	Data	01/06/2022	
Obs.: Contato com sucesso via Whatsapp 11984258170 Dra. Stephanie não concorda com as exigências técnicas do envio de radiografia e foto e clínica irá passar por reforma e ficará fechada, Dra. não aceita argumentação devido a clínica estar fechada. Deste modo iremos seguir com o desligamento.			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar os Dr's: CRO 118794 - SP STEPHANIE SALES ASSUNCAO - Responsável / CRO 118904 - SP ADRIANA BUGLIONI GALLI - Prestador E CRO 118597 - SP ELIDA DE OLIVEIRA MARCHINI - Prestador, Dra. Stephanie não concorda com as exigências técnicas do envio de radiografia e foto e clínica irá passar por reforma e ficará fechada,			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
_____ Agata B. Gomes 02/06/22		_____ Ivan Vaghini Administrativo	