

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	05/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	118162	SP	VALDEIR OLHER MARINHO

CNPJ	CPF
-	20007827873

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/10/2020	PF	Dentista	SAD168061734784	04/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CAFLANDIA	SP	12	2

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,63	abr/21	R\$ 86,40

Data início	Data final	Tempo finalização
04/04/2023	05/06/2023	62 dia(s)

- Status retenção**
- ☐ Retenção efetiva
- ☒ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 04/04/2023

Obs.:
Bom dia! Dr. entrou em contato informando que deseja se desligar do plano pois não está mais com disponibilidade para realizar atendimento. O mesmo já solicitou o desligamento em 2022. Podem verificar

2º contato **Data** 24/05/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato no numero (14) 998490091 falei com o Dr Valdeir que informou que não tem interesse em seguir com os atendimentos, questionei se tinha algum motivo em especifico e o mesmo informa que não esta com tempo e também os valores baixos, verifiquei que o mesmo recebeu um reajuste em março de 2023, questionei se ele havia verificado os valores com esse reajuste e o mesmo disse "não tenho interesse"

3º contato **Data** 24/05/2023

Obs.:
informei que poderia verificar se havia algo que pudéssemos fazer com relação ao valor devido ao mesmo ser importante na região porem o mesmo voltou a reafirmar que não tinha interesse. O mesmo disse que não quer mais ficar recebendo ligação dos beneficiários e que era pra remover a divulgação dele do site

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
- ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com o Doutor informa que o motivo é valores baixos e também está sem tempo para atendimentos no convenio. Foi ofertado reajuste porém o mesmo não possui interesse e solicita a retirada da divulgação

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes