



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 18530 SC DOUGLAS SATUNAKA ROCHA

CNPJ CPF
- 44660405168

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
01/04/2022 F Operadora SAD168659872466 29/03/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SC GUARAMIRIM 79 1

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0.45 SEM GUIAS

Data início Data final Tempo finalização
29/03/2023 21/07/2023 114 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp,

2º contato Data

Obs.:
Mensagem:
tentativa de contato sem sucesso nos números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp,

3º contato Data

Obs.:
tentativa de contato sem sucesso no números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até caiu, encaminhado mensagem no WhatsApp.

4º contato Data

Obs.:
tentativa de contato através (47) 991982388 (47) 32738399 sem sucesso pelo whats dia 29/05/2023 (47) 991982388

5º contato Data

Obs.:
tentativa de contato através whats (47) 991982388 telefone (47) 32738399 sem sucesso encaminhando e-mail sem retorno

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
22/03/2023 08:21-29/03/2023 07:52-29/03/2023 10:27-25/04/2023 14:33-08/05/2023 14:17-09/05/2023 09:37-29/05/2023
17:25-02/06/2023 08:34

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes