

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			21/07/2023
Alexandro Souza Rego				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18530	SC	DOUGLAS SATUNAKA ROCHA	
CNPJ	CPF			44660405168
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/04/2022	F	Operadora	SAD168659872466	29/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	GUARAMIRIM	79	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.45	SEM GUIAS			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/03/2023	21/07/2023	114 dia(s)		

1º contato Data 25/04/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até cair, encaminhando mensagem no WhatsApp,

2º contato Data 08/05/2023

Obs.:

Mensagem:
tentativa de contato sem sucesso nos números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até cair, encaminhando mensagem no WhatsApp,

3º contato Data 09/05/2023

Obs.:

tentativa de contato sem sucesso nos números (47) 32738399 e (47) 991982388 chama até caiu, encaminhando mensagem no WhatsApp.

4º contato Data 29/05/2023

Obs.:

tentativa de contato através (47) 991982388 (47) 32738399 sem sucesso pelo whats dia 29/05/2023 (47) 991982388

5º contato Data 02/06/2023

Obs.:

tentativa de contato através whats (47) 991982388 telefone (47) 32738399 sem sucesso encaminhando e-mail sem retorno

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

22/03/2023 08:21-29/03/2023 07:52-29/03/2023 10:27-25/04/2023 14:33-08/05/2023 14:17-09/05/2023 09:37-29/05/2023
17:25-02/06/2023 08:34

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes