



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

12/06/2025

Qtd CRO(s)

1

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22571	SC	ELIS REGINA CERCAL WARTHA	
CNPJ	CPF			
-	05318985980			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/08/2024	F	Operadora	SAD17416381377	10/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.308	48	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
12/03/2025	12/06/2025	92 dia(s)		
1º contato	Data	12/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia,  Por gentileza suspender divulgação da Dra afim de evitar negativas.				
2º contato	Data	22/04/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia,  Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	21/05/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Sem retorno até o presente momento. Encaminhado nova mensagem.				
4º contato	Data	10/06/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Dra não deu nenhum retorno via whatsapp; Em buscas de novos contatos				

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia  
☒ Dentística  
☐ Endodontia  
☐ Ortodontia  
☐ Radiologia

☐ Periodontia  
☐ Prótese Dentalria  
☒ Clínico Geral  
☐ Urgência e Emergência  
☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Eu ia desliga-la por perda de contato visto que o protocolo é de Março mas conforme interação no protocolo, em resumo , doutora retornou informando que não tinha motivo para ter solicitado o desligamento, que apenas decidiu não atender mais; Questionei se foi devido alguma dificuldade junto ao site ou a operadora para que possamos ajuda-la, e ofertei meu suporte. Dra voltou atras na decisão de desligar-se, e ira continuar com o plano;

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro  
Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro