



Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

12/06/2025

JESSICA PACHECO			12/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	22571	SC	ELIS REGINA CERCAL WARTHA
CNPJ	CPF		
-	05318985980		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/08/2024	F	Operadora	SAD17416381377
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.308	48
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
12/03/2025	12/06/2025	92 dia(s)	
1º contato	Data	12/03/2025	
Obs.: Mensagem: Bom dia, Por gentileza suspender divulgação da Dra afim de evitar negativas.			
2º contato	Data	22/04/2025	
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
3º contato	Data	21/05/2025	
Obs.: Mensagem: Bom dia, Sem retorno até o presente momento. Encaminhado nova mensagem.			
4º contato	Data	10/06/2025	
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Dra não deu nenhum retorno via whatsapp; Em buscas de novos contatos			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral	Clínico Geral
Ortodontia	Urgência e Emerg.	Urgência e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Eu ia desligá-la por perca de contato visto que o protocolo é de Março mas conforme interação no protocolo, em resumo ,doutora retornou informando que não tinha motivo para ter solicitado o desligamento, que apenas decidiu não atender mais; Questionei se foi devido alguma dificuldade junto ao site ou a operadora para que possamos ajudá-la, e ofertei meu suporte. Dra voltou atras na decisão de desligar-se, e ira continuar com o plano;

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro