

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	06/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	43909	RJ	KAMILLA JULIA SPERCAZECHI RAMALHO DE CAMPOS

CNPJ	CPF
-	35899237848

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/01/2023	PF	Operadora	SAD168492624240	24/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NOVA FRIBURGO	RJ	58	3

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	NÃO POSSUI	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
24/05/2023	04/07/2023	41 dia(s)

- Status retenção**
- ☐ Retenção efetiva
- ☒ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/05/2023

Obs.:
Bom dia!
Em contato com dra. ofertei divulgação, suporte e questioneei quais as insatisfações dela com o plano e como podemos ajudar, porém dra. informa que não se adaptou ao convênio, não teve procura e não aceita divulgação e solicita descredenciamento. Aberto protocolo de desligamento para retenção seguir tratativa.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
- ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
- ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
- ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
- ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
- ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
- ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
- ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
- ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em contato com dra. ofertei divulgação, suporte e questioneei quais as insatisfações dela com o plano e como podemos ajudar, porém dra. informa que não se adaptou ao convênio, não teve procura e não aceita divulgação e solicita descredenciamento.

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes