

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kamila de Carvalho

qm CRO(s)

1

Data

26/09/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

RJ

LAURA COZZOLINO RODRIGUES DE SOUZA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/02/2022

PI

Operadora

SAD16187938623

30/08/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

DIQUE DE CAXIAS

RJ

744

67

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,35

última produç.

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

27 dia(s)

30/08/2022

26/09/2022

27 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

Obs.:

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Doutora não faz mais parte do corpo clínico Informado 21 970159586 telefone pessoal da mesma.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

~~Keilla Castro Caldas~~

~~Coordenação~~

~~Dra. Annabella Borgonhoni~~

~~Análise Técnica~~

~~Supervisão Gestão de Rede~~

~~Agata B. Gomes~~

~~26/09/22~~

~~Ivan Vaghini~~

~~Administrativo~~