



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Data 22/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54451	MG	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
10389376000193		10976858614		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2022	J	Operadora	SAD170627496717	26/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO Quais?				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
1,43	26/02/2024	R\$	60,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/01/2024	21/03/2024	55 dia(s)		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				

1º contato	Data	26/01/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
-------------------	-------------	------------	--

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem ás 15:22, para confirmar a saída dos prestadores: 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA

2º contato	Data	21/02/2024
Obs.:		
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: Por gentileza, podem retirar os prestadores de divulgação. Após redirecionar para a retenção.		
Iniciando busca no google para encontrar o contato dos prestadores em questão.		

3º contato	Data	11/03/2024
Obs.:		
Foi suspensa a divulgação dos prestadores: RAISSA RESENDE ALVES NEVES 45214 FLAVIA CRISTINA SOARES 44556 IZABELA TEODORO AMORIM 42819 FERNANDA ASSIS DA MATA 39277 Os demais prestadores não estão cadastrados nesta clínica.		

4º contato	Data	12/03/2024
Obs.:		
50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES - não possui 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES - não possui 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES - não possui 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM - não possui 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES - não possui 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA - não possu NÃO ENCONTRADO NENHUM MEIO DE CONTATO DE NENHUMA PRESTADORA		

5º contato Data 12/03/2024

Obs.:

São prestadoras da clínica CNPJ: 10389376000193 (GRUPO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS): 45214 - MG RAISSE RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA
São prestadoras da clínica CNPJ: 10735836000198 (CLINICA ODONTOLOGICA SORRIART LTDA): 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA --- Enviei whatsapp no telefone 31 9222-8020 12/03, para verificar se irão se deslocar das duas clínicas.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertando Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral
Foi confirmada a saída de alguns prestadores da clínica, porém, alguns são de outro CNPJ e outros são dos dois. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- TI Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro