



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		16	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		22/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	54451	MG	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
10389376000193		10976858614			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/01/2022	J	Operadora	SAD170627496717	26/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1,43	26/02/2024	R\$ 60,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/01/2024	21/03/2024	55 dia(s)			
1º contato		Data		26/01/2024	
Obs.: Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 15:22, para confirmar a saída dos prestadores: 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA					
2º contato		Data		21/02/2024	
Obs.: Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: Por gentileza, podem retirar os prestadores de divulgação. Após redirecionar para a retenção.  Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores em questão.					
3º contato		Data		11/03/2024	
Obs.: Foi suspensa a divulgação dos prestadores: RAISSA RESENDE ALVES NEVES 45214 FLAVIA CRISTINA SOARES 44556 IZABELA TEODORO AMORIM 42819 FERNANDA ASSIS DA MATA 39277 Os demais prestadores não estão cadastrados nesta clínica.					
4º contato		Data		12/03/2024	
Obs.: 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES - não possui 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES - não possui 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES - não possui 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM - não possui 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES - não possui 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA - não possu NÃO ENCONTRADO NENHUM MEIO DE CONTATO DE NENHUMA PRESTADORA					

5º contato Data 12/03/2024

Obs.:  
São prestadoras da clínica CNPJ: 10389376000193 (GRUPO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS): 45214 - MG RAISSA RESENDE ALVES NEVES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 44556 - MG FLAVIA CRISTINA SOARES 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA  
São prestadoras da clínica CNPJ: 10735836000198 (CLINICA ODONTOLOGICA SORRIART LTDA): 50766 - MG FABIANE CEZARI SANTOS FERNANDES 37616 - MG DEBORAH DE CASSIA MAFFIA LOPES 42819 - MG IZABELA TEODORO AMORIM 54451 - MG FERNANDA CAROLINA MIRANDA DE ALMEIDA --- Enviei whatsapp no telefone 31 9222-8020 12/03, para verificar se irão se desligar das duas clínicas

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral  
Foi confirmada a saída de alguns prestadores da clínica, porém, alguns são de outro CNPJ e outros são dos dois. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/> <b>Poliana Andrade Silva</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
------------------------------------	-------------------------------