



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

11/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

131830

SP

LETICIA MORAES VIEIRA

CNPJ

CPF

33547834000170

26568919810

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2022

J

Operadora

SAD169756284076

17/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/10/2023

11/12/2023

55 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 11 96636-0223 27/11 às 11h49, verificando se possui algum motivo ou insatisfação, visto que não possui nenhuma mensagem. [12:16, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: profilaxia 150,00! [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 150,00 2:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: poderíamos chegar ao valor proximo da amil, care plus ou omint. [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: limpezas a partir de 80,00 [12:17, 27/11/2023] +55 11 96636-0223: restaurações a partir de 34,90 Me passou valores para enviar para o setor responsável, possui direito ao reajuste, visto que desde o credenciamento não foi realizado.

2º contato

Data

04/12/2023

Obs.:

Bom dia, [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: Irei confirmar com os drs [12:24, 29/11/2023] +55 11 96636-0223: E entro em contato Sem retorno ainda, enviado whatsapp questionando quais os valores sugeridos pela Drª

3º contato

Data

04/12/2023

Obs.:

Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 20/01/2022. A mesma solicitou valores diferenciados, onde consta na aba de contraproposta COLUNA AZUL. Conforme a rede credenciada, atende pelos planos da DENTALPAR E UNIMED. CFO está dando erro, não estou conseguindo verificar se possui especialidade.

4º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda 0,37;Ortodontia - sem atos diferenciados visto que temos profissionais que realizam os atos na rede por tabela base.

(Enfatizar em orientação que mesmo que não haja negociação não podem cobrar/ofertar particular para atos cobertos).

5º contato Data

Obs.:

[11:37, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com o ACEITE da mesma. Aguardamos seu retorno. [11:38, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Não foi realizado o reajuste para esses valores de restauração, foi reajustado conforme o calculo IPCA. Lembrando que não pode haver nenhuma cobrança no particular para procedimentos que são cobertos pelo plano, pois caso haja cobrança no particular mesmo o beneficiário possuindo cobertura pelo plano, pode ser realizado o desconto do valor cobrado em sua produção! -- 11/12 - A mesma informou que: [09:02, 11/12/2023] +55 11 96636-0223: pode continuar com o cancelamento! conversei com os doutores e foi decidido continuar com o descredenciamento! obrigada pela atenção! 🙏

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado reajuste de tabela, reajustado a tabela de valores para a mesma, porém mesmo assim solicitou o desligamento informou não compensar e que os profissionais da clínica não tem interesse em continuar com os atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro