

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontologicos

Qtd CRO(s)

2

5º contato

Data 15/08/2022

Colaborador

Luana Santos

Data 11/10/2022

Obs.:

LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 22997737713, aguardando retorno.

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	20421	RJ	CHARLIE CALVO DE ARAUJO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/05/2019	PJ	Operadora	SAD16352778426
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Moeda	Última produc.	Valor última prod.

0,30 R\$ 150,00

Data 20/01/2022

Data final 26/10/2022

Tempo finalização 350 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:	<input type="checkbox"/> NATHARA: Em contato com o Dr Charlie, o mesmo informa que o motivo da solicitação foi valores.
	(consegui o whatsapp (22) 997737713 para que seja possível a negociação).

1º contato

Data 21/06/2022

Data finalização

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:	<input type="checkbox"/> NATHARA: Em contato com o Dr Charlie, o mesmo informa que o motivo da solicitação foi valores.
	(consegui o whatsapp (22) 997737713 para que seja possível a negociação).

2º contato

Data 28/06/2022

Data finalização

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:	<input type="checkbox"/> NATHARA: Dentista em processo de retenção, informa que voltará com seus atendimentos caso aprovado IPCA no mês de 0,34 e
	atmos diferenciados.

Segue avaliação de rede e planilha com valores bases para análise.

Obs.:

NATHARA: Em anexo a avaliação de rede e contra proposta correta à respeito do Dr CHARLIE CALVO DE ARAUJO RIO de Janeiro RJ.

3º contato Data 11/07/2022

Obs.:

NATHARA: Em anexo a avaliação de rede e contra proposta correta à respeito do Dr CHARLIE CALVO DE ARAUJO RIO de Janeiro RJ.

4º contato Data 11/08/2022

Obs.:

LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 22997737713, aguardando retorno.

Agata B. Gomes
13/10/22

Ivan Vaghini

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qd CRO(s)

2

5º contato

Data 11/10/2022

Colaborador

Liana Santos

Obs.:

LUANA: Doutor apenas visualiza as mensagens, visto que não conseguimos contato e o profissional não demonstra interesse em manter a parceria, seguirmos com o descrecimento.

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou recidagem
- Outros
- Ofertado Divulgação

Motivo Desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Foi realizada uma negociação para o doutor pela consultora Naihara, doutor não aprovou os valores informados, e após isso não nos respondeu mais.

Obs.:

LORIANE: Realizado tentativa de contato no acesso 2133843833, só chama.

Realizado tentativa de contato no acesso 22997737713, só chama.

Enviado mensagem via Whatsapp 22997737713, aguardando retorno.

Enviado e-mail: CHARLÉCALVO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno.

Não localizado outros telefone para contato.

3º contato Data 29/08/2022

Obs.:

LORIANE: Realizado tentativa de contato no acesso 2133843833, só chama.

Realizado tentativa de contato no acesso 22997737713, só chama.

Enviado mensagem via Whatsapp 22997737713, aguardando retorno.

Enviado e-mail: CHARLÉCALVO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno.

Não localizado outros telefone para contato.

2º contato Data 26/08/2022

Obs.:

LORIANE: Realizado tentativa de contato no acesso 2133843833, só chama.

Realizado tentativa de contato no acesso 22997737713, só chama.

Enviado mensagem via Whatsapp 22997737713, aguardando retorno.

Enviado e-mail: CHARLÉCALVO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno.

Não localizado outros telefone para contato.

4º contato Data 19/09/2022

Obs.:

LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp 22997737713.

Agata B. da Gomes
Agata B. Gomes
13/10/22

Ivan Vaghini