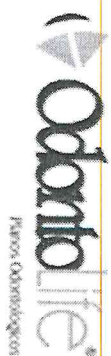


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	2	Data	11/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20421	RJ	CHARLE CALVO DE ARAUJO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Pt. abertura protocolo			
09/05/2019	PJ	Operadora	SAD16352778426	26/10/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5,345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		SULAMERICA					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	20/01/2022	R\$ 150,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/10/2021	11/10/2022	350 dia(s)					
1º contato	Data	21/06/2022					
Obs.:							
NATHARA: Em contato com o Dr. Charle, o mesmo informa que o motivo da solicitação foi valores. Consegui o whatsapp (22) 997737713 para que seja possível a negociação.							
2º contato	Data	28/06/2022					
Obs.:							
NATHARA: Dentista em processo de retenção, informa que voltará com seus atendimentos caso aprovado JPCA moeda 0,34 e atos diferenciados. Segue avaliação de rede e planilha com valores bases para análise.							
3º contato	Data	11/07/2022					
Obs.:							
NATHARA: Em anexo a avaliação de rede e contra proposta correta à respeito do Dr CHARLE CALVO DE ARAUJO Rio de Janeiro RJ.							
4º contato	Data	11/08/2022					
Obs.:							
LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 2299737713, aguardando retorno.							

5º contato	Data	15/08/2022
Obs.:		
LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 2299737713, aguardando retorno.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B. da S. Gomes</i> 13/10/22</p> <p><i>Ivan Vaghini</i></p>		

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qual CRO(s)	2	Data	11/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20421	RJ	CHARLE CALVO DE ARAUJO				
Data inclusão	09/05/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD16352778426	Dt. abertura protocolo	26/10/2021
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	UF	nº de vidas	5.345	nº CRO(s) únicos divulgados	687
Atende outros convênios				Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				SULAMERICA			
Moeda	0,30	Última produç.	20/01/2022	Valor última prod.	R\$	150,00	
Data início	26/10/2021	Data final	11/10/2022	Tempo finalização	350 dias(s)		
1º contato	Data	25/08/2022					
Obs.: LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 229973713, aguardando retorno.							
2º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: LORIANE: Realizado tentativa de contato no acesso 2133843838, só chama. Realizado tentativa de contato no acesso 229973713, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 229973713, aguardando retorno. Enviado e-mail: CHARLECALVO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato.							
3º contato	Data	29/08/2022					
Obs.: LORIANE: Realizado tentativa de contato no acesso 2133843838, só chama. Realizado tentativa de contato no acesso 229973713, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 229973713, aguardando retorno. Enviado e-mail: CHARLECALVO@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno. Não localizado outros telefone para contato.							
4º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp 229973713.							

5º contato	Data	11/10/2022
Obs.: LUANA: Doutor apenas visualiza as mensagens, visto que não conseguimos contato e o profissional não demonstra interesse em manter a parceria, seguirmos com o descredenciamento.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Buroracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Foi realizada uma negociação para o doutor pela consultora Naihara, doutor não aprovou os valores informados, e após isso não nos respondeu mais.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> <u>Ivan Vaghini</u> Data: <u>13/10/22</u>		