

Formulário - Processo de Retenção



PARCERIA ODONTOLOGICA

Qtd CRO(s)

3

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

22/06/2022

Operadora

CLAUDIANE DA SILVA MATA DO CARMO

Dt. abertura protocolo

16/03/2022

Odontolife

724 AP

No do protocolo

SAD16474522648

Data inclusão

29/05/2017 PJ

Tipo

Demandado por?

Operadora

UF

nº de vidas

UF

nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

SANTANA AP

nº de vidas

5

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Quais?

Não informou

Moeda

R\$

Valor última prod.

5.10,30

Data inicial

04/02/2022

Data final

22/06/2022

Tempo finalização

98 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.

1º contato

Data

07/06/2022

2º contato

Data

15/06/2022

Obs.:

Encaminhado novamente mensagem, onde profissional responde com a informação para dar sequência no descredenciamento. Questiona o motivo porém a mesma não informou

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.

3º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

Questionei novamente o motivo da solicitação, porém profissional visualizou e não respondeu, com isso conduzi que não quer alegar o motivo

4º contato

Data

Obs.:

Encaminhado novamente mensagem, onde profissional responde com a informação para dar sequência no descredenciamento. Questiona o motivo porém a mesma não informou

Obs. Geral

Profissional quer o desligamento, porém não quer alegar o motivo da solicitação.

abri reclamação de Ordem de Serviço

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Flávia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo