



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 117649 SP MARCIO DE OLIVEIRA SOUZA

CNPJ CPF
- 17812154807

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
25/05/2018 F Operadora SAD169038258246 26/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
26/07/2023 05/09/2023 41 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Verifiquei que em conversas antigas, Dr informou que: Agradecemos pela a atenção, no entanto, o consultório segue com o descredenciamento. Por gentileza, solicitamos a exclusão do nome do consultório no sistema Dental Uni/OdontoLife. Enviei whatsapp (11) 932221062 07/08 às 16:02, pedi a ele uma proposta de valores que gostaria de receber. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Tive o seguinte retorno: Boa tarde! Os valores seguem sem a viabilidade financeira para o atendimento ao convênio Odontolife/Dental Uni Para os códigos 85300047, 81000065, 85100218. Nos encaminhe por e-mail, a projeção de reajuste dos códigos da tabela de referência.Estamos aguardando a tabela de referência no e-mail Havendo a viabilidade financeira, retornaremos o contato.

3º contato Data

Obs.:
Foi informado que: O consultório não atende ao convênio Dental Uni/OdontoLife Estamos aguardando a exclusão do consultório no sistema do convênio odontológico

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Foi ofertado treinamento, suporte e reajuste de tabela e pedido até para o mesmo nos enviar uma proposta, mas o mesmo insistiu no desligamento.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial