

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MONIZE CIPRIANO			Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>
				Data <input type="text" value="22/11/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7580	GO	VALTERNEI FAGUNDES LOPES JUNIOR	
CNPJ	CPF			
	06541022000145			03672289639
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/08/2015	J	Operadora	SAD169955875658	09/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	2.846	110	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,34	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/11/2023	22/11/2023	13 dia(s)		

1º contato Data

**Obs.:**

Boa tarde,  
em contato 62-982949944. 17h02 16/11/2023 para verificar se tem alguma dúvida e confirmar que o Dr deseja cancelar o desligamento. Aguardo retorno.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data

**Obs.:**

Bom dia,  
em contato telefônico 62-982949944 17/11/2023 11:11 o Dr relatou suas queixas com o sistema e por não conseguir enviar corretamente as comprovações de procedimentos, ofertei o material de apoio e reciclagem o mesmo aceitou permanecer com a parceria. Aguardando confirmação das informações pelo WhatsApp.

3º contato Data

**Obs.:**

Bom dia,  
Dr confirmou as informações, segue o anexo, aguardando beneficiário oculto.

4º contato Data

**Obs.:**

Bom dia,  
Realizado beneficiário oculto 21/11 às 10h11 (62) 32755009, via telefone onde foi confirmado que atendem pelo plano, informou que possui agenda hoje às 14h.



5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Dr se queixava do sistema por não conseguir lançar as guias e realizar outros procedimentos, ofertei reciclagem que o mesmo preferiu a gravada e envie o material de apoio.  
Beneficiário oculto 21/11 às 10h11 (62) 32755009, via telefone onde foi confirmado que atendem pelo plano

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro