



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

88727

SP

DANIEL ZANCHETTA RAMONDA

CNPJ

CPF

-

30306616874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/11/2019

F

Operadora

SAD172608608396

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPIRA

105

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

04/02/2025

145 dia(s)

1º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Dr. recusou os valores da tabela simulada pelo INDICE IPCA e encaminhou algumas sugestões. Em audio , informou que são valores que recebe da UNIODONTO, que nossa tabela esta extremamente defasada e longe do valor, e os valores que passou é o minimo que ele aceita pra permanecer. Pois irá precisar treinar a secretária pra lançar guia, faturar guia, e com os valores proposto não compensa.

2º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Em analise a rede da cidade, há 90 vidas, e não há nenhum dentista na rede.  
Limitrofe mais próxima para estes beneficiários é somente a cidade de AMPARO, unica limitrofe com rede, mais de 35km de distancia.

3º contato

Data

18/11/2024

Obs.:

Dr. possui direito ao reajuste, conforme cálculo do IPCA de Outubro de 2023 a Novembto de 2024. O percentual total deste intervalo é de 4,7581% de 0,35 para 0,37 , sem reajuste desde o ato do credenciamento.  
Não possui ato diferenciado cadastro, contudo é o unico dentista da cidade , e não há profissionais nas limitrofes.  
O mesmo informa que só irá aceitar permanecer se suas sugestões forem aceitas, caso contrário, seguirá com seu desligamento.

4º contato

Data

04/02/2025

Nota interna

Data:

De:

04/02/2025 11:10

MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

Mensagem:

Negociação inviavel

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentaria
0	Endodontia	0	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr não aceitou o reajuste por IPCA, e informou que só retornaria atender se os valores que sugeriu fossem aceitos, visto que a sugestão foi recusada , seguiremos com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro