

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		12204	RS	LETICIA ESTEVES DOMINGUES	
Data inclusão		13/04/2014	PF	Dentista	SAD1658672279
Data início		26/07/2022	Data final	24/10/2022	Tempo finalização
Cidade		PORTO ALEGRE	UF	RS	nº de vidas
					2.625
					nº CRO(S) únicos divulgados
					85
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda		0,42	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.
				R\$	-
Data início		26/07/2022	Data final	24/10/2022	Tempo finalização
					90 dia(s)
1º contato		Data	06/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (51) 997766203 questionando o motivo da solicitação de desligamento.					
2º contato		Data	19/09/2022		
Obs.: Doutora não retornou, encaminhado mensagem novamente.					
3º contato		Data	29/09/2022		
Obs.: Doutora sinalizou que seu acesso ao sistema nunca funcionou e por isso estava solicitando o desligamento. Pedimos desculpas pela falta de suporte e sinalizamos que estamos a disposição via whatsapp para auxiliá-la no que fosse necessário nessa nova tentativa. Aguardando retorno.					
4º contato		Data	11/10/2022		
Obs.: Doutora não aceitou realizar uma nova tentativa, seguiremos com o descredenciamento.					

5º contato		Data	
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocrada                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS             </div>			
Obs. Geral			
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim                     <input checked="" type="checkbox"/> Não                 </div> </div>			
<div> <div>Obs. Geral</div> <div>                 Doutora sinalizou que seu acesso ao sistema nunca funcionou e por isso estava solicitando o desligamento. Pedimos desculpas pela falta de suporte e sinalizamos que estamos a disposição via whatsapp para auxiliá-la no que fosse necessário nessa nova tentativa. Aguardando retorno. - Doutora não aceitou realizar uma nova tentativa, seguiremos com o descredenciamento.             </div> </div>			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Central de atendimento                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input type="checkbox"/> Comercial             </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div>                 Agata B. Gomes                 25/10/22                 Ivan Vaghini             </div> </div>			