



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Dr deseja seguir com o descredenciamento pois esta estudando e no momento não consegue seguir com os atendimentos.

2º contato Data

Obs.:
Enviado whats app- 81 8818-7447, em 22/08/2023 às 17:21 com à finalidade de certificar à saída do Dr. p/ à Residencia de Bucomaxilo , questionei tbém se às prestadoras STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA , têm interesse em retomar atendimento junto ao plano, após um reajuste contratual .Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Olá Dr(a). RICARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR, tudo bem?O motivo do meu contato refere-se à informação de que o Dr. está fazendo residência de Bucomaxilofacial e que encerra-se somente ano que vem ,certo ?
Diante disso, gostaria de saber se às prestadoras STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA , teriam interesse em se manter credenciada junto ao plano , verifiquei em sistema que à Clínica possui direito a um reajuste contratual ,caso este reajuste seja aceitável, poderiam retomar à parceria?

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Enviado whatsapp (81) 988187447 25/10 às 14h10, verificando com o mesmo sobre o desligamento.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail doutoratendeodonto@gmail.com em 30/10/2023 às 17:06, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 14 /11/2023) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (81) 98818-7447, (81) 98818-7447 e do email DOUTORATENDEODONTO@GMAIL.COM
22/08/2023 - Whatsapp -30/08/2023 - Email -18/09/2023 - Telefone- 05/10/2023 - Protocolo -17/10/2023 - Telefone- 21/10/2023 - Whatsapp- 23/10/2023 - Telefone- 30/10/2023 - Protocolo e Email .Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 04/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Dr RICARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR informou que não iria mais atender pois estava em especialização que vai durar até 2024, portanto iria se desligar, foi questionado se alguma das outras duas prestadoras assumiria o cargo como RT e se as mesmas continuariam com o plano, foi ofertado um reajuste na tabela de valores na tentativa de retenção das outras prestadoras, porém não houve retorno, desde o dia 22/08/2023, foram realizadas diversas tentativas de contato e por fim enviado por email o cominucado de desligamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro