



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 45174 MG BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO

CNPJ CPF  
27094353000154 11882926684

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
10/06/2022 J Operadora SAD168674984345 14/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
MG JUIZ DE FORA 746 45

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,47 06/07/2023 R\$ 50,29

Data início Data final Tempo finalização  
14/06/2023 07/08/2023 54 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Prestadora BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO CRO 45174/MG , não atende mais na clínica, segundo Responsável Técnico DR MARCIO FELIPE DE AMORIM POSSAL. CRO 48337/MG a mesma está atendendo em outra cidade

2º contato Data

Obs.:  
Bom dia, por gentileza retirar divulgação da Dra BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO , CRO 45174/MG, após isso devolver ao retenção p/ seguirmos com tratativa de desligamento de prestadora.

3º contato Data

Obs.:  
Retirada divulgação da prestadora BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO , CRO 45174/MG  
Segue para dar andamento

4º contato Data

Obs.:  
Enviado whats (32 8862-5362) em 26/07/2023 às 09:09, perguntado se o Dr. tinha o numero da Dra. Beatriz .  
Aguardando retorno

5º contato Data

Obs.:  
Segue print referente a resposta via whats, por não terem mais o telefone de contato .  
  
Tentei localizar o contato da Dra Beatriz nas redes sociais/google, não localizei.

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
resposta via whats, não possuem mais o telefone de contato .  
Tentei localizar o contato da Dra Beatriz nas redes sociais/google, não localizei.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes