

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			07/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45174	MG	BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO	
CNPJ	CPF			
	27094353000154			11882926684
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/06/2022	J	Operadora	SAD168674984345	14/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	JUIZ DE FORA	746	45	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47	06/07/2023	R\$ 50,29		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/06/2023	07/08/2023	54 dia(s)		

1º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Prestadora BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO CRO 45174/MG , não atende mais na clínica, segundo Responsável Técnico DR MARCIO FELIPE DE AMORIM POSSAL CRO 48337/MG a mesma está atendendo em outra cidade

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Bom dia, por gentileza retirar divulgação da Dra BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO , CRO 45174/MG, após isso devolver ao retenção p/ seguirmos com tratativa de desligamento de prestadora.

3º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Retirada divulgação da prestadora BEATRIZ SANTOS NASCIMENTO , CRO 45174/MG
Segue para dar andamento

4º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Enviado whats (32 8862-5362) em 26/07/2023 às 09:09, perguntado se o Dr. tinha o numero da Dra. Beatriz .
Aguardando retorno

5º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Segue print referente a resposta via whats, por não terem mais o telefone de contato .

Tentei localizar o contato da Dra Beatriz nas redes sociais/google, não localizei.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

resposta via whats, não possuem mais o telefone de contato .

Tentei localizar o contato da Dra Beatriz nas redes sociais/google, não localizei.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes