

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | | |
|---|------------|--------------------|-------------------------------|---|---|------------|------------|
| Colaborador | | Loriane Ceccon | | Qtd CRO(s) | 2 | Data | 31/05/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | | |
| Odontolife | 108942 | SP | JAQUELINE DONADIO ALBUQUERQUE | | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | | | |
| 06/12/2019 | PI | Operadora | SAD16439898570 | 04/02/2022 | | | |
| Cidade | GUARULHOS | UF | nº de vias | nº CRO(s) únicos divulgados | | | |
| | SP | | 3.143 | 111 | | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | | UNIMEDODONTO, AMIL | | | | | |
| Moeda | 0,40 | Última produç. | R\$ 0,00 | Valor última prod. | | | |
| | | Não possui | | | | | |
| Data início | 04/02/2022 | Data final | 31/05/2022 | Tempo finalização | | 116 dia(s) | |
| 1º contato | | Data | 25/05/2022 | Status retenção | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> Retenção efetiva | | | |
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção | | | |
| Obs: 1º Contato no acesso 1124511404, foi falado com Sra. Ana que informou que a Dra. Jaqueline não se encontra e só retorna na cliente no 26.05.2022 na parte da manhã. Enviado mensagem via Whatsapp 11968535824, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 2º contato | | Data | 26/05/2022 | | | | |
| Obs: Contato no acesso 1124511404, foi falado com Sra. Nizla que informou que a Dra. Jaqueline não se encontra e só retorna na cliente no 27.05.2022 na parte da manhã. Enviado mensagem via Whatsapp 11968535824, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 3º contato | | Data | 27/05/2022 | | | | |
| Obs: Enviado mensagem via Whatsapp 11968535824, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 4º contato | | Data | 30/05/2022 | | | | |
| Obs: Em contato no 11974044415 Enviado Whatsapp, foi informado que Dr. CESAR AUGUSTO BERTINI DONADIO CRO: 48647 SP não trabalha mais na clínica e não momento não possui interesse em incluir outro profissional. Deste modo iremos seguir com o desligamento | | | | | | | |

| | | |
|--|---|--|
| 5º contato | Data | 11/05/2022 |
| Obs: 5º contato | | |
| Motivo Retenção | | |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadagem | <input type="checkbox"/> Outros | |
| Obs: Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burcocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |
| Obs. Geral | | |
| Desligar Dr. CESAR AUGUSTO BERTINI DONADIO CRO: 48647 SP não trabalha mais na clínica. | | |
| Setor responsável | | |
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |
| <div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 021/06/22 </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div> | | |