



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121058

SP

AMANDA CARDOSO BARROS

CNPJ

CPF

-

41029722854

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2023

F

Operadora

SAD173521873790

26/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPEVA

388

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2025

07/02/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato **Data** 06/02/2025

Obs.:
[08:26, 06/02/2025] 📄: gostaríamos muito que a Dra. continuasse parceira da operadora, atendendo aos nossos convênios
[08:27, 06/02/2025] +55 15 99820-0555: Ela nunca atuou na área de implantes. E muito menos se credenciou para atender Orto.
[08:27, 06/02/2025] 📄: E qual foi a negociação? Seria para atender o que?
[08:27, 06/02/2025] +55 15 99820-0555: Não teve negociação! Ela não solicitou credenciamento.



Obs.:
De início haviam informado que nunca se credenciaram, ao enviar print da lista de documentação e carimbo da Dra no termo de adesão, secretária informou um audio que desde o início Dra sempre informou que não credenciou pela Dental Uni, se os dois são vinculados ninguém havia informado e ela não sabia. Informe que isso é passado no treinamento, e expliquei sobre a parceria. Secretária repassou a dentista que podia atender Dental uni e lançar em nosso sistema, porém a Dra relata falta de interesse, e não quer continuar com o convênio.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra foi credenciada somente como IMPLANTODONTIA, porém atende somente ORTODONTIA, visto que ambas as áreas não é coberto e Dra não quer permanecer , sigo com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro