



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19724

BA

LORENA PRATES VASCONCELOS CAYRES

CNPJ

CPF

38016816000186

06270119502

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD171744159219

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

25/07/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Bom dia.  
8º TENTATIVA  
Realizada ultima tentativa de contato nos telefones cadastrados: (71) 30350723, (71) 999193040, porém sem exito.  
  
Att.

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[10:17, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:18, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Analisou o foi proposto para melhorias em seus atendimentos? Podemos melhorar seus valores e impulsionar o fluxo de pacientes realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[10:19, 24/7/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno a respeito do seu REAJUSTE.  
[10:34, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

4º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[12:30, 25/7/2024] +55 71 9919-3040: Bom dia, tudo bem?  
[12:30, 25/7/2024] +55 71 9919-3040: Não temos interesse em retomar pela DentalUni

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☒ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

Após varias tentativas de contato, ofertando REAJUSTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE, obtive resposta da clínica, onde informaram que não tem mais interesse em retomar pela DentalUni e querem seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro