

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

<b>Colaborador</b>	MARLIU FILLA	Date
<b>Operadora</b>		05/05/2023
<b>CRO</b>	133248	<b>UF</b>
ODONTOLIFE	SP	<b>Nome dentista</b>

<b>CNPJ</b>	31352752000226	<b>CPF</b>
		37303241876

<b>Data inclusão</b>	11/02/2021	<b>Tipo</b>	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		P)	Operadora	SAD06759520394	09/02/2023

<b>Cidade</b>	MAUA	<b>UF</b>	nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados
	SP		902	25

<b>Moeda</b>	R\$ 0,45	<b>Última produç.</b>	Valor última prod.	<b>Quais?</b>
	08/02/2023	R\$ 27,45	08/02/2023	NÃO INFORMADO

<b>Atende outros convênios</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
		Última produç.

<b>Moeda</b>	R\$ 0,45	<b>Data inicio</b>	Data final	<b>Tempo finalização</b>
	09/02/2023	05/05/2023		85 dia(s)

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	09/02/2023
		Última produç.

<b>Obs.:</b>	Consultora Eliane: Em contato com a clínica para validar atendimento informaram que a Dra ALINE DA SILVA MOREIRA, GOMES CRO 133248 e o Dr BRUNO GUILHERME TAVARES CRO 141322, não estão mais atendendo na clínica.
--------------	--

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	08/03/2023
		Última produç.

<b>Obs.:</b>	Em contato pelo telefone (11) 43096855, ao pedir para conversar com o RT atendente Jessica, informa que Dr MAURICIO DE SOUZA, Dra ALINE DA SILVA MOREIRA GOMES e o Dr BRUNO GUILHERME TAVARES não estão mais na clínica, ao questionar o motivo falou que apenas não atendem mais na clínica. Pediu para confirmar todo o quadro clínico, pediu para retornar na data de amanhã 09/03 para conversar com o setor do RH.
--------------	---

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	21/03/2023
		Última produç.

<b>Obs.:</b>	Encaminhada mensagem através do WhatsApp solicitando o numero dos prestadores e confirmmando a remoção dos mesmos. . Aguardando retorno
--------------	---

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	14/04/2023
		Última produç.

<b>Obs.:</b>	Em contato telefônico secretaria confirma novamente a saída da Dra ALINE DA SILVA MOREIRA GOMES CRO 133248 e Dr BRUNO GUILHERME TAVARES CRO 141322, e que irá verificar com o setor administrativo o contato telefônico e me informar pelo WhatsApp.
--------------	--

<b>Motivo Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redação	<input type="checkbox"/> Outros	

<b>Obs.:</b>	<b>Motivo desligamento</b>

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
		Óbito

<b>Obs. Geral</b>	Em contato com a clínica confirmaram a remoção dos prestadores Dra ALINE DA SILVA MOREIRA GOMES e Dr BRUNO GUILHERME TAVARES, pois os mesmos não fazem mais parte do corpo clínico, solicitei um meio de contato direto porem informaram que não tinham, realizado busca no google e redes sociais porem não localizei meios de contato direto com os mesmos.
-------------------	---

<b>Sector responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

<b>Agata B. da P. Gomes</b>	<b>Agata B. Gomes</b>
08/05/2023	