

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	2
5º contato	Data
16/03/2023	
Obs.:	
Em contato (34) 32575533, com a Fernanda, ela informa estar atendendo normalmente, confirma todos os dados, endereço, telefone, áreas de atuação, confirma que a Dra Larissa está atendendo também// AUGUSTO Boa tarde, Realizado cliente oculto, atendente Fernanda, informa que está atendendo normalmente o plano, mas somente na unidade 2, qual o local não confere com a sistema// Em retorno pelo whats (34) 32575533, Fernanda (Responsável) informa estar atendendo no endereço correto Unidade RUA SANTOS DUMONT nº 160 telefone de contato (34) 32315133 (Whats e telefone) Segue em anexo conversa	

Cidade	UBERLÂNDIA	UF	nº de vitais
		MG	1.250
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?
Moeda	0,35	NÃO POSSUI	R\$ -
Data Início	26/01/2023	Data final	16/03/2023
Tempo finalização			
49 dia(s)			
1º contato	Data	26/01/2023	
Obs.:			
boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167421575152, foram feitas tentativas de contato para validar o plano no telefone (34) 32315133, nos dias 23/01/2023 às 14:22, 25/01/2023 às 16:31 e 26/01/2023 às 10:11, porém sem sucesso. Divulgação suspensa.			

Última produc.	NÃO POSSUI	Valor última prod.	Retenção
			<input checked="" type="checkbox"/> Referência efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
2º contato	Data	17/01/2023	
Obs.:			
Em contato (34) 32315133 às 12:52 com a secretaria Fernanda, ela informa não saber, solicita que entre em contato com Fernanda no numero (34) 32575533			

3º contato	Data	17/02/2023	
Obs.:			
Em contato com a secretaria Fernanda ela informa que estou atendendo sim pelo plano, solicito a confirmação de dados, ela solicita que entre em contato com a responsável Fernanda que ela que cuida dos planos, na parte da manhã o melhor horário para conversar com ela			

4º contato	Data	10/03/2023	
Obs.:			
Encaminho e-mail questionando os dados aguardo retorno			

5º contato	Data	16/03/2023 e 17/03/2023	
Obs.:			
Em contato (34) 32575533, com a Fernanda, ela informa estar atendendo normalmente, confirma todos os dados, endereço, telefone, áreas de atuação, confirma que a Dra Larissa está atendendo também// AUGUSTO Boa tarde, Realizado cliente oculto, atendente Fernanda, informa que está atendendo normalmente o plano, mas somente na unidade 2, qual o local não confere com a sistema// Em retorno pelo whats (34) 32575533, Fernanda (Responsável) informa estar atendendo no endereço correto Unidade RUA SANTOS DUMONT nº 160 telefone de contato (34) 32315133 (Whats e telefone) Segue em anexo conversa			

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
Obs.:			
Protocolo original aberto como negativa sem contato pela consultora Mariana, foi realizado 3 tentativas de contato pela gestão, entrei em contato com a clínica, confirmei os dados, como endereço, telefone, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas e Fernanda informa que sim			
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação Intervista
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Cobrança Indévida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral	Bom dia! Estou à disposição para atendê-lo. 28/03 às 08:50 pela consulta com Dr. Agata B. Gonçalves.		

Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gonçalves
13/03/2023