



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 977345453 09/10 às 14h06, para saber o motivo da mesma solicitar o desligamento.

2º contato

Obs.:
Foi informado que: `` Boa tarde! Não nos adaptamos ao sistema ``. Questionei se seria sobre o lançamento de guias e conclusão, irei enviar todos o passo a passo, tirar todas as dúvidas e ofertar suporte e treinamento. Possui menos de 1 ano de credenciamento.

3º contato

Obs.:
Sem retorno da nota anterior, enciado whatsapp (11) 977345453 18/10 às 09h21. [09:23, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Nesse quesito podemos estar lhe auxiliando Dr, temos agora um setor EXCLUSIVO para dar o suporte e auxilio ao dentista. [09:24, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Como a Drª tem menos de 1 ano de credenciamento, ainda não é passível de reajuste, mas assim que completar um 1 ano podemos estar realizando seu reajuste de tabela de valores. [09:24, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos realizar um novo treinamento para tirar todas sua dúvidas, ou posso te enviar por aqui mesmo oque necessitar! [09:25, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Cláusula Décima – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DURAÇÃO DO CONTRATO. O presente Contrato tem prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de assinatura, renovando-se automaticamente caso não haja manifestação em contrário por escrito de qualquer das partes até 30 (trinta) dias antes do término do prazo.

4º contato

Obs.:
[12:24, 24/10/2023] +55 11 97734-5453: Bom dia!
Sim, seguiremos com o desligamento

[12:28, 24/10/2023] Retenção - Odontolife: Estão cientes que foi ofertado o reajuste assim que completasse 1 ano, suporte e ação de divulgação para os mesmos e que foram orientados sobre a importância do token?

5º contato

Obs.:
[12:24, 24/10/2023] +55 11 97734-5453: Bom dia!
Sim, seguiremos com o desligamento!

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☒ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Enviado contrato da Cláusula Décima , visto que possui menos de 1 ano de credenciamento. Foi informado sobre nosso prazo de liberação conforme ANS, ofertado suporte e ação de divulgação, mas mesmo assim querem seguir com o desligamento!

Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes