

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

Data

24/03/2023

Qual CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CAMILA SANTOS GOMES DA CRUZ

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CAMILA SANTOS GOMES DA CRUZ

Data inclusão

Tipo

Demanda por?

Nº do protocolo

De abertura protocolo

12/08/2019

PF

Dentista

SAD167578292662

07/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

687

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,30

Última produg.

Valor última prod.

43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

45 dia(s)

07/02/2023

24/03/2023

45 dia(s)

45 dia(s)

1º contato

Data

07/02/2023

Obs.:

Consultor Tiago: Em contato para validar o atendimento da doutora pelo plano, informou que eu não estou mais realizando atendimento pelo plano.

2º contato

Data

22/03/2023

Obs.:

Em contato por ligação através do número (21) 995040442 falei com a Dra Camila, que informou que deseja seguir com o descredenciamento, pois só está atendendo de forma particular, expliquei os benefícios do plano para a Dra mas a mesma não deseja seguir com a parceria.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Amiega judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Terceirização de atendimento

☐ Beneficário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosos

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Camila a mesma informa que esta atendendo somente de forma particular, que não tem interesse em se manter credenciada, expliquei os benefícios da parceria e questionei se havia algo que pudessemos fazer para que a mesma repensasse a decisão porém a mesma informa que não.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de Jesus

Agata B. Gomes

28/03/2023