

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtz CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE		121155	SP	PAULA OLIVEIRA PETINATTI	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/09/2022		PJ	Dentista	SAD1675334957	01/02/2023
Cidade		LINS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
			SP	184	15
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
R\$ 0,40		20/09/2021	R\$ 103,20		
Data início		Data final	Tempo finalização		
03/02/2023		30/03/2023	55 dia(s)		
1º contato		Data			
		17/03/2023			
Obs.:					
Encaminhada mensagem através do e-mail solicitando a confirmação do desligamento dos prestadores e o número/e-mail para tentativa de novo credenciamento					
2º contato		Data			
		27/03/2023			
Obs.:					
Sem retorno pelo e-mail, encaminho mensagem através do WhatsApp 14 3532-7479, solicitando a confirmação da saída dos prestadores e o número / e-mail de contato					
3º contato		Data			
		30/03/2023			
Obs.:					
Em retorno através do WhatsApp foi confirmado a saída dos prestadores MAISA AMANDA ZANARDI FURONE CRO 132075 / VANESSA CRISTINA PRATES OSINSKI CRO 90132 / VIVIANE DE CARLA ZANOTTI TAVARES DE OLIVEIRA / CRO 84026 / PAULA OLIVEIRA PETINATTI / CRO 121155 / DANIELA BASTOS MONTALVAO CRO 66206 / AMANDA APARECIDA VENTURINI DA ROCHA CRO 90612					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Tercelização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Clinica confirma saída da prestora, não informado numero/e-mail de contato. Não localizado nas redes sociais

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. de J. Gomes
Agata B. Gomes
31/03/2023