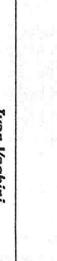


Formulário - Processo de Retenção



132

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	145365	SP	MAYARA ONDINA NUNES DE JESUS	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	
25/03/2022	PF	Dentista	SAD165712803886	
Cidade	SOROCABA	SP	nº de vidas	
Moeda	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	
Data inicio	Data final	Última produç.	Valor última prod.	
03/07/2022	21/10/2022	30/08/2022	R\$ 149,45	
07 dia(s)	107 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção		
	25/07/2022	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo Whats questionando se atende pelo plano, aguardando retorno			
2º contato	Data	Motivo desligamento		
	28/07/2022	<input type="checkbox"/>	Pérdida de Contato	
Obs.:	Em retorno pelo Whats da informa que não atende na área de protese pois os valores de repasse não compensa tem custos com protético, disse os valores no qual atua conforme anexo.			
3º contato	Data	Motivo Retenção		
	03/08/2022	<input type="checkbox"/>	Oferaldo novos valores	
Obs.:	Verificando com a Aqata e a Kella se é possível reajuste visto que ela se credenciou no mês 03, aguardando resposta.09/08/2022-Aguardando a analise de reajuste 18/08/2022-Aguardando parecer da diretoria Clínica			
4º contato	Data	Obs.:		
	26/08/2022	Encaminhado contraproposta para análise da diretoria, Consultora Carolina entrou em contato com protético joel, consultório de referência de Sorocaba dia 05/08 para ver se realmente os custos são maiores do que o plano paga ao dentista e o valor da consulta metálica está R\$ 172,00 plano paga 165,00/2022 Realizado 3 tentativas de contato pelo telefone (15) 988125866 as 13:35 sem sucesso , encaminhado mensagem no whats com a contraproposta 0,70 valores máximos que a diretoria aceita em prótese para ver se aceita continuar a parceria		
5º contato	Data	5º contato		
	15/09/2022	5º contato	15/09/2022	
Obs.:	(15) 988125866 as 14:42 cx posta26/09/2022-Em retorno pelo Whats informa que os valores para prótese na moeda 0,70 ainda está baixo informa valores sugerivos para seguir atendendo pelo plano, encaminhado para analise da diretoria.04/10/2022-Contraproposta dos valores solicitados está sob analise da diretoria.13/10-Em retorno da diretoria informa que no momento os valores são inválidos para operadora, aguardando formulário autorizado			
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Obs. Geral	Prosseguir com desligamento, atual momento os valores são incompatíveis para operadora, como temos necessidades de dentistas que atende prótese na região aberto protocolo de validação SAE166552130270 para manter os dentistas em stand by.			
Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
	Agata B. Gomes			
	Ivan Vaghini			