

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		145365	SP	MAYARA ONDINA NUNES DE JESUS	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/03/2022		PF	Dentista	SAD165712803886	06/07/2022
Cidade		SOROCABA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
			SP	7 028	85
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,35		30/08/2022	R\$ 149,45		
Data início		Data final	Tempo finalização		
06/07/2022		21/10/2022	107 dia(s)		
1º contato		Data	25/07/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats questionando se atende pelo plano, aguardando retorno					
2º contato		Data	28/07/2022		
Obs.: Em retorno pelo Whats dir informa que não atende na area de prótese pois os valores de repasse não compensa tem custos com protetico,disse os valores no qual atua conforme anexo.					
3º contato		Data	03/08/2022		
Obs.: Verificando com a Agata e a Kella se é possível reajuste visto que ela se credenciou no mes 03, aguardando resposta,09/08/2022-Aguardando a analise de reajuste,18/08/2022-Aguardando parcer da diretoria Clinica					
4º contato		Data	26/08/2022		
Obs.: Encaminhado contraproposta para analise da diretoria, Consultora Carolina entrou em contato com protetico joel, consultório de referência de Sorocaba dia 05/08 para ver se realmente os custos são maiores do que o plano paga ao dentista e o valor da coroa metálica está R\$ 172,00 plano paga 165,2002/09/2022realizado 3 tentativas de contato pelo telefone (15) 988125486 as 13:35 sem sucesso , encaminhado mensagem no whats com a contraproposta 0,70 valores máximos que a diretoria aceita em prótese para ver se aceita continuar com a parceria					

5º contato		Data	15/09/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem questionando se tem interesse em prosseguir com a negociação, aguardando retorno26/09/2022-Tentativa de contato pelo telefone (15) 988125486 as 14:42 cc postal6/09-Em retorno pelo Whats informa que os valores para prótese na moeda 0,70 ainda está baixo informa valores sugestivos para seguir atendendo pelo plano, encaminhado para analise da diretoria,04/10/2022-Contraproposta dos valores solicitados está sob analise da diretoria,13/10-Em retorno da diretoria informa que no momento os valores são inviáveis para operador, aguardando formulário autorizado				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida		
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral				
Prosseguir com desligamento, atual momento os valores são incompatíveis para operador, como temos necessidades de dentistas que atende prótese na região aberto protocolo de validação SAE16552130270 para manter os dentistas em standby.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
<div> <div> Agata B. B. Gomes 25/10/22 </div> <div> Ivan Vaghini </div> </div>				