

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

09/05/2023

5º contato

Data

Obs.:

Planos Odontológicos

Colaborador

MARILIA FILLA

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

FELIPE RODRIGUES

#N/D

16589

SC

CPF

011.678.909-30

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2021

PJ

Dentista

SAD168236193795

24/04/2023

Cidade

JOINVILLE

UF

nº de vidas

11.919

nº CRO(S) únicos divulgados

64

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,58

Última produç.

Valor última prod.

NÃO POSSUI

R\$

-

Data início

24/04/2023

Data final

09/05/2023

Tempo finalização

15 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2023

Obs.:

Boa tarde! Solicito a exclusão do Felipe Rodrigues. Ele não faz mais parte do quadro de dentistas da Clínica.

2º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem para confirmação e verificar se possuem numero de contato do prestador.

3º contato

Data

09/05/2023

Obs.:

Em retorno ao Whatsapp confirma a saída do prestador 16589 - SC FELIPE RODRIGUES, não informa contato pessoal. Não foi localizado nas redes sociais e google.

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Tercerização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura
Agata B. Gomes
10/05/2023