

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			13/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	145653	SP	EMILY SALES PECINNINI	
CNPJ	CPF			
	28910672000153			50317834860
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/02/2022	J	Operadora	SAD172003841730	03/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.406	69	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	13/08/2024	36 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 08/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LEANDRO SILVERIO , tudo bem?

Repcionamos a solicitação e estamos verificando a solicitação. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 08/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde prezados.  
Por gentileza, suspender a divulgação de ambas as prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data 29/07/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:  
Mensagem:  
Boa tarde.  
Retirado a divulgação das prestadoras Dra Sabrina e Dra Emily Sales  
Segue para tratativa.

4º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato via ligação no número (15) 30165548 as 14:56 falei com secretária NATHALIA, a qual confirmou que de fato as duas prestadoras citadas nesta solicitação , não atuam mais no local.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro