



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155845

SP

VICTOR HUGO DIAS LIRIA

CNPJ

CPF

-

47922669801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

F

Operadora

SAD173195933777

18/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BIRIGUI

241

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Data início

Data final

Tempo finalização

18/11/2024

29/01/2025

72 dia(s)

1º contato

Data

06/01/2025

Obs.:

VICTOR HUGO DIAS LIRIACRO: SP - 155845 ,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

02/01/2025

Obs.:

[08:37, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[08:39, 06/01/2025] +55 18 99770-9282: Bom dia [08:42, 06/01/2025] +55 18 99770-9282: Estou fazendo o cancelamento porque não atendo mais na clinica onde estava, agora atendo em uma clinica onde tem o convênio próprio

3º contato

Data

02/01/2025

Obs.:

[08:52, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Assim doutor compreendi, vou fazer o andamento do protocolo para o senhor [08:53, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. 🙏 [08:55, 06/01/2025] +55 18 99770-9282: Okk, obrigado!!

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutor esta atendendo em outra clinica aonde não atende odonto life

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Doutor esta atendendo em outra clinica aonde não atende odonto life

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro