

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			11/06/2025	
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1750	MS	CARLOS EDUARDO FERREIRA MALUF	
CNPJ	CPF			
-	74154419668			
Data inclusão	24/06/2016	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD174949131419
				Dt. abertura protocolo
				09/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	CAMPO GRANDE	1.971	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/06/2025	11/06/2025	2 dia(s)		

1º contato Data 09/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Para evitar negativas, por gentileza suspender divulgação

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CARLOS EDUARDO FERREIRA MALUF, tudo bem?
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato Data 11/06/2025

Obs.:

[08:09, 11/06/2025] ☑: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço
[09:20, 11/06/2025] +55 67 8408-6130: Bom dia , não é insatisfação, só tenho agradecer a parceria , mas houveram alguns contratemplos
pessoais e irei parar
[09:21, 11/06/2025] ☑: Não há nada que possamos fazer para mante-lo? deixa-lo suspenso temporariamente para que retome os atendimentos
futuramente. Ou de fato está encerrando as atividades?
[09:35, 11/06/2025] +55 67 8408-6130: Encerrando de fato

4º contato Data 11/06/2025

Obs.:

Conforme retorno doutor diz não ter insatisfação com o plano, somente agradecer. Contudo houve problemas em sua vida pessoal e estará
encerrando as atividades:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

