

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1
			Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44650	RJ	ISADORA MINERVINI DE AQUINO LETE	
CNPJ				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/07/2020	PF	Operadora	SAD167933053013	20/03/2023
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
		RJ	5.345	687
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda				
Data inicio	Data final	Última produc.	Valor última prod.	Status retenção
20/03/2023	15/05/2023	SEM GUIAS	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato				
Data	20/03/2023			
Obs.:				
Consultor Augusto: Após relatar que não estava satisfeita com os valores de repasse, foi realizado um reajuste de moeda contratual da mesma forma a Drª informa: [12:27, 20/03/2023] +55 21 99154-6749; Boa tarde [12:27, 20/03/2023] +55 21 99154-6749; já olhei a tabela [12:28, 20/03/2023] +55 21 99154-6749; Eu não tenho interesse em voltar ao atendimento dos planos de vocês.				
2º contato				
Data	28/04/2023			
Obs.:				
Em contato com a Dra pelo telefone (21) 991546749 a mesma afirma que deseja seguir com o descrecendamento, pois os valores são baixos, os beneficiários mal educados, teve guias glosadas sem motivo e que o plano não prestou assistência a ela quando solicitado, já foi realizado o reajuste em sua tabela mas a mesma informa que é um absurdo receber 10 reais por uma consulta, com relação as guias ja foi prestado auxilio a mesma.				
3º contato				
Data				
Obs.:				
Em contato com a Dra ela afirma que deseja seguir com o descrecendamento, pois os valores são baixos, os beneficiários mal educados, teve guias glosadas sem motivo e que o plano não prestou assistência a ela quando solicitado, já foi realizado o reajuste em sua tabela mas a mesma informa que é um absurdo receber 10 reais por uma consulta, com relação as guias ja foi prestado auxilio a mesma.				
4º contato				
Data				
Obs.:				
5º contato				
Data				
Obs.:				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável/Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldade Com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança Indevidida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	<input type="checkbox"/> Móveis Particulares		
<input type="checkbox"/> Sobreiro Público	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Falecido		
<input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral				
Em contato com a Dra ela afirma que deseja seguir com o descrecendamento, pois os valores são baixos, os beneficiários mal educados, teve guias glosadas sem motivo e que o plano não prestou assistência a ela quando solicitado, já foi realizado o reajuste em sua tabela mas a mesma informa que é um absurdo receber 10 reais por uma consulta, com relação as guias ja foi prestado auxilio a mesma.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		