

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			22/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29661	PR	FERNANDA DE MELLO	
CNPJ	CPF			
	09676290980			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/03/2022	PF	Operadora	SAD168658711426	12/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
VITORINO	PR	13	1	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/06/2023	22/08/2023	71 dia(s)		
1º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:	<p>Protocolo Inicial 40641420230328000375-24/04/2023-Tentativa de contato 46) 991147980 as 08:30 sem sucesso Encaminhado whats (46) 91147980 questionando atendimento, aguardo retorno Encaminhado e-mail FERNANDA.DEMELLO12@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardo retorno 03/05/2023-Encaminhado e-mail FERNANDA.DEMELLO12@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardo retorno Encaminhado whats (46) 91147980 questionando atendimento, aguardo retorno</p>			
2º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:	<p>15/05/2023-tentativa de contato pelo whats 15/05/2023 sem sucesso 16/05/2023-tentativa de contato pelo whats e por e-mail sem sucesso 17/05/2023-nova tentativa de contato porém sem sucesso 17/05 às 13:12 (46) 91147980</p>			
3º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:	<p>18/05/2023-nova tentativa de contato porém sem sucesso 18/05 às 12:53 (46) 91147980 25/05/2023-9 tentativas de contato sem sucesso. Notificado dentista via protocolo e email, caso não haja retorno em 10 dias úteis (até 10/06) seguir com desligamento. 12/06/2023-Tratativa sendo conduzida pelo SAD168658711426.</p>			
4º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:	<p>Regi. SAE p/ credenciamento de todas às áreas possíveis, pelo fato da cidade possuir 13 beneficiários e não ter nenhum dentista credenciado- SAE16922127427 **Farei uma última tentativa de contato , uma vez que a dentista é de extrema importância na cidade , feito varredura em redes sociais , localizado apenas o contato que consta em cadastro.Tentativas de contato pelo telefone e por whats app , em 16/08/2023 às 16:02(Tel.) e 16:03(Whats), aguardando mais uma semana referente à mensagem enviada pelo whats app via telefone sem sucesso.</p>			

5º contato Data 22/08/2023

Obs.:

Sem respostas , via whats app nem e-mail , seguirei com desligamento.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Tent. de cont.s/sucesso:01/03/2023 (whats);14/03/2023 (whats);22/03/2023 (whats, email e tel.);24/04/2023 (whatsapp, email e tel);03/05/2023 (whatsapp, email e tel);15/05/2023 (whatsapp);16/05/2023 (whatsapp, email e tel);17/05/2023 (tel);18/05/2023 (tel);25/05/2023(e-mail e Prot); 16/08/2023 (e-mail.)

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes