

Formulário - Processo de Retenção



Farmos Odontológicos

Colaborador Loriane Ceccon **Qtd CRO(s)** 1 **Data** 14/06/2022

Operadora **CRO** 114768 **UF** SP **Nome dentista** SHELANI VEZZANI

Data inclusão **Tipo** PI **Demandado por?** Operadora **No do protocolo** SAD1655206378 **Dt. abertura protocolo** 14/06/2022

Cidade CAMPINAS **UF** SP **nº de vidas** 1.766 **nº CRO(S) únicos divulgados** 87

Atende outros convênios Sim Não **Qualis?** Não possui

Moeda 0,40 **Última produç.** Não possui **Valor última prod.** R\$ -

Data início 14/06/2022 **Data final** 14/06/2022 **Tempo finalização** 0 dia(s)

1º contato **Data** 13/06/2022 **Status retenção** Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Obs.: Contato no RELACIONAMENTO@ODONTOQUICK.COM.BR, foi que a profissional SHELANI VEZZANI - CRO 114768 não faz mais parte do nosso corpo clínico por isso estamos solicitando seu desligamento. E foi informado o e-mail: shelanivezzani@hotmail.com e telefone para contato celular: (19) 99636-5707. Por enquanto não temos nenhum profissional no lugar, deste modo iremos seguir com o desligamento,

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação Ofertado treinamento/ ou readagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. SHELANI VEZZANI CRO: SP - 114768 não trabalha mais na clinica ODONTO QUICK, não possui nenhum profissional para indicar no lugar. (aberto SAE165520631463 para credenciamento)

Sector responsável T.I. Central de atendimento Análise técnica Comercial

Coordenação Keilla Castro Caldas **Supervisão Gestão de Rede** Agata B. Gomes **Administrativo** Ivan Vaghini

14/06/22