

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

2

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

16/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 12076 DF RAFAEL ASSIS MARQUES

CNPJ 33962918000370 CPF 04718199131

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

25/01/2021 PJ Operadora SAD167568295185 06/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BRASILIA DF 2.771 250

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

R\$ 0,40 NÃO POSSUI

Data início Data final Tempo finalização

06/02/2023 16/05/2023 99 dia(s)

1º contato Data 20/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats (61) 999038942, questionando atendimento, aguardo retorno

2º contato Data 30/03/2023

Obs.:

CNPJ consta inapta

Encaminho whats questionando atendimento

Procurei no insta do doutor e o WhatsApp é o mesmo (61) 999038942, questionei atendimento aguardo retorno

3º contato Data 12/04/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats (61) 999038942 clinica relata que a clinica fechou questono se tem interesse em se cadastrar aguardo retorno

4º contato Data 12/04/2023

Obs.:

O numero do whats (61) 999038942, agora é da clinica Odontologia Odontec, questiono se tem interesse em se credenciar

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Obs.:

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Outros

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glossas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

CNPJ consta INAPTA, Nova clinica não demonstra interesse em se credenciar

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de A. Gomes
12/05/2023