



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

11

Data

31/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50978

RJ

ISABELE SOUSA MOREIRA

CNPJ

CPF

32919936000107

14845940701

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/08/2022

J

Operadora

SAD170540424141

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

31/05/2024

136 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Prezados, bom dia. Em contato com a clinica no WhatsApp pelo número (21) 998282729 eles nos passaram o contato da Claudia Jambo, mãe e sócia da doutora, a mesma nos informou suas insatisfações referente ao plano que seriam mais na parte de demora ou burocracia na liberação das guias, também reclamou dos valores de tabela e citou por cima a baixa demanda de beneficiarios. Ofertei treinamentos, suporte, ação de divulgação e proposta de reajusta, também fiz um breve levantamento das guias da clinica e verifiquei que muitas estão sendo liberadas no mesmo dia, com diferença de horas ou minutos. Estou no aguardo do retorno da doutora no telefone 21 99779-9931. Mesagens trocadas dia 31/03/2024.

2º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Bom dia, Dr(a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,45 para 0,47 da tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,5066% sem reajuste desde 16/11/2020. Doutora desde o credenciamento estava sem reajuste, realizad o resjutes de todos os anos conforme o calculo IPCA desde 2020. NOV/21 9,7232% 0,45 para 0,49 - NOV/22 4,7137% 0,49 para 0,51 - NOV/23 3,7174% 0,51 para 0,53

3º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,5066% - Moeda base \*0,47\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

4º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Olá Dr(a). PRISCILA PAMELA BRAGA JAMBO, tudo bem?  
Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do seu ACEITE para atualizar os valores em sistema!  
Aguardamos seu retorno.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, após oferecer todo o suporte necessário onde a mesma reclamava sobre liberação de guias, Ofertado treinamento, e mesmo assim Dr. não teve interesse em seguir. Ao oferecer REAJUSTE visto que era direito da mesma. Drª iria aguardar para verificar como ia ficar a tabela e consequentemente os serviços, para permanecer com a parceria. Autorizado aplicar 0,47 sem atos, enviado pra doutora, porém a mesma não teve interesse em permanecer com os atendimentos pelo convênio conforme print em anexo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro