



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtyd CRO(s)	
Andrey Vidal Siqueira		1	
Data		13/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	144654	SP	BRUNA PACHA RENESTO
CNPJ	CPF		
39411112000170	44175258892		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/07/2022	F	Operadora	SAD17176743055	06/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	925	43	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ 0,00		
Data início	Data final	Tempo finalização		
06/06/2024	13/06/2024	7 dia(s)		
1º contato	Data	Status retenção		
	05/06/2024	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva		
Obs.:		<input type="checkbox"/> Desligamento		

[17:50, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[17:50, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA PACHA RENESTO CRO: SP - 144654, Meu contato é referente ao seu desligamento ocorrido em 2023. Venho por meio desta verificar se a Drª teria interesse em retomar a parceria conosco. Aguardo seu retorno para conversarmos melhor!

2º contato	Data	05/06/2024
Obs.:		
[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: Sim[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: Me manda a tabela[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: E não faço pediatria mais[08:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Ótimo! ficamos contentes que a Drª quer retomar a parceria[08:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Irei encaminhar a tabela.[08:16, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ótimo[08:16, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Obrigada!		

3º contato	Data	06/06/2024
Obs.:		
[08:19, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao sistema a Drª tem duvidas? podemos mandar o material de apoio ou realizar um novo treinamento/reciclagem onde será totalmente ONLINE conforme a sua disponibilidade[08:20, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza poderia confirmar as informações a seguir:Endereço: RUA DOUTOR RAUL SILVA nº 384 CEP: 15015020Bairro: VILA REDENTORACidade: SAO JOSE DO RIO PRETO - SPTelefones clínica: (17) 981901663, (17) 996092085Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAENDODONTIAODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAISODONTOPEDIATRIADENTOPROSTICA		

4º contato	Data	06/06/2024
Obs.:		
[08:21, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Iremos retirar a área como ja informado.[08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ok [08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: O processo de desligamento foi concluído e a parceria foi encerrada. Aguardo seu retorno para conversarmos melhor!		

5º contato	Data	13/06/2024
------------	------	------------

Obs.:
[08:41, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ok [08:44, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Qual o motivo de não atender mais a área? por gentileza.[08:46, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Eu mudei o consultório[08:46, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Agora faço harmonização[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: E foco do público e mais adulto[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Também[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: E atendimento de pediatria é complicado///// REALIZADO BENEFICIARIO OCULTO COM SUCESSO! 13/06/2024

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Em contato com RT, a mesma tem interesse em retomar a parceria, encaminhado valores onde a mesma concordou, ofertado material de apoio/Treinamento reciclagem, porém Drª informa que não precisa pois ja está familiarizada com o sistema. Beneficiário oculto realizado com sucesso.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

--	--	--	--

06/06/2024] +55 17 99609-2085: O acesso ao App[06:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Login e senha[06:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Pode me passar.[08:39, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma duvida?[08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Não precisa[08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Vcs tem odontolife e dental uni
[08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Eu estava trabalhando em lugar que vcs eram credenciadod[08:41, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Iremos atualizar os dados cadastrais, remover a área de odontopediatria e reativar sua divulgação. Assim que disponível encaminho o login e senha.

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro