

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	144654	SP	BRUNA PACHA RENESTO	
CNPJ	CPF			
39411112000170		44175258892		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/07/2022	F	Operadora	SAD17176743055	06/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	925	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ 0,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/06/2024	13/06/2024	7 dia(s)		
1º contato	Data	05/06/2024		
Obs.:				
[17:50, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:50, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA PACHA RENESTO CRO: SP - 144654, Meu contato é referente ao seu desligamento ocorrido em 2023. Venho por meio desta verificar se a Drª teria interesse em retomar a parceria conosco. Aguardo seu retorno para conversarmos melhor!				
2º contato	Data	05/06/2024		
Obs.:				
[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: Sim[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: Me manda a tabela[18:07, 05/06/2024] +55 17 99609-2085: E não faço pediatria mais[08:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Ótimo! ficamos contentes que a Drª quer retomar a parceria![08:07, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Irei encaminhar a tabela.[08:16, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ótimo[08:16, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Obrigada!				
3º contato	Data	06/06/2024		
Obs.:				
[08:19, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao sistema a Drª tem duvidas? podemos mandar o material de apoio ou realizar um novo treinamento/reciclagem onde será totalmente ONLINE conforme a sua disponibilidade![08:20, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza poderia confirmar as informações a seguir:Endereço: RUA DOUTOR RAUL SILVA nº 384 CEP: 15015020Bairro: VILA REDENTORACidade: SÃO JOSE DO RIO PRETO - SPTelefones clínica: (17) 981901663, (17) 996092085Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICAENDODONTIAODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIALIZADAODONTOLOGIAODONTOLOGIA				
4º contato	Data	06/06/2024		
Obs.:				
[08:21, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Iremos retirar a área como ja informado.[08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ok [08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: O agradecemos a sua disponibilidade[08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Iremos informar a central[08:37, 06/06/2024] +55 17 99609-2085:				

5º contato	Data	13/06/2024	
Obs.:			
[08:41, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Ok <input checked="" type="checkbox"/> [08:44, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Qual o motivo de não atender mais a área? por gentileza.[08:46, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Eu mudei o consultório[08:46, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Agora faço harmonização[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: E foco do público e mais adulto[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Também[08:47, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: E atendimento de pediatria é complicado/// REALIZADO BENEFICIARIO OCULTO COM SUCESSO! 13/06/2024			
Ação Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>			
Em contato com RT, a mesma tem interesse em retomar a parceria, encaminhando valores onde a mesma concordou, ofertado material de apoio/Treinamento reciclagem, porém Drª informa que não precisa pois já está familiarizada com o sistema. Beneficiário oculto realizado com sucesso.			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito			
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral			
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial			

00/00/2024] +55 17 99609-2085. O acesso ao app[00:39, 00/00/2024] +55 17 99609-2085. Login e senha[00:39, 00/00/2024] +55 17 99609-2085: Pode me passar.[08:39, 06/06/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma dúvida?[08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Não precisa[08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Vcs tem odontolife e dental uni [08:40, 06/06/2024] +55 17 99609-2085: Eu estava trabalhando em lugar que vcs eram credenciados[08:41, 06/06/2024] Retenção Odontolife: iremos atualizar os dados cadastrais, remover a área de odontopediatria e reativar sua divulgação. Assim que disponível encaminho o login e senha.

*Poliana Andrade Silva*

*Maykon Dal'Negro*