

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3		
Camila Guilherme				Data	18/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	20895	SP	ANTONIO DONIZETE GONCALVES			
CNPJ	CPF					
62025135000169		75442922820				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
16/09/2021	J	Operadora	SAD168606916017	06/06/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	16.827	831			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
06/06/2023	18/07/2023	42 dia(s)				

1º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Viviane informa que estão atendendo em BUTANTÃ, perguntei se gostariam de atender pelo plano e a mesma informou que iriam verificar para alterar o credenciamento para a outra cidade! Poderiam abrir um protocolo de credenciamento por gentileza.

2º contato Data 06/06/2023

Obs.:

Realizado contato no telefone (11) 3765-1430 falei com Daniela responsável por convênios que informa que unidade de Cotia realmente fechou.  
aberto desligamento: 40641420230606000135  
aberto indicação de credenciamento: SAE16860692752

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Realizado contato no telefone (11) 3765-1430 falei com Daniela responsável por convênios que informa que unidade de Cotia realmente fechou. aberto desligamento: 40641420230606000135 .Aberto indicação de credenciamento: SAE16860692752

Setor responsável

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes