



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		23	
Duany Vitória Balhuk		Data		15/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	101031	SP	RICARDO PEDRA SILVA		
CNPJ		CPF			
03429868000108		22231840812			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/04/2015	J	Operadora	SAD169108211593	03/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	16.827	831		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/08/2023	15/09/2023	43 dia(s)			
1º contato		Data 13/09/2023			
Obs.: Retenção NÃO realiza validação, aberto protocolo para o SAE realizar a validação da clínica SAE169460430224					
2º contato		Data 13/09/2023			
Obs.: Na conversa do SAE, foi questionado sobre o Dr. GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 e informaram que: [12:07, 03/08/2023] Dr. (a) Alexandre Yoppo Mazzini - 69483Sp - Odontolife - J - Sao Paulo/Sp: boa tarde, dr. guilherme não trabalha mais conosco. Apenas se desligou da clínica, no mínimo 6 anos que ele não trabalha mais conosco.					
3º contato		Data 13/09/2023			
Obs.: Realizada validação do protocolo SAE169460430224: Realizado validação da clínica POFE - CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS em SÃO PAULO - SP. Confirmaram endereço, telefone, áreas de atuação e prestadores!					
4º contato		Data 13/09/2023			
Obs.: Dr. GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 já é credenciado conosco como PJ (Responsável Técnico)					
Verificando dos outros prestadores se possui outro cadastro conosco e como a clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, irei realizar uma varredura no google, redes sociais e redes concorrentes.					

5º contato Data 13/09/2023

Obs.: ALESSANDRA MARY YAMADA CRO 87493 - Não encontrado nenhum telefone - DAIANE CRISTINA COSTA AMARAL CRO 109699 - Não encontrado nenhum telefone - ELOI FELIPE MACHADO CRO 92831 - Encontrado apenas o instagram do mesmo mas não possui telefone - FELIPE PELUSO WALTRICK CRO 107727 - Não encontrado nenhum telefone - JONATHAN CARDOZO FURTADO CRO 90959 - Não encontrado nenhum telefone - MARCELO ANDRADE BAPTISTA SABOYA DE ALBUQUERQUE CRO 82474 - Não encontrado nenhum telefone - NILTON ADACHI CRO 79202 - Encontrado telefone (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, Aberto protocolo SAE169461900663 - RICARDO PEDRA SILVA CRO 101031 - Não encontrado nenhum telefone - SERGIO MONTEIRO SALLES JUNIOR CRO 85419 - Não encontrado nenhum telefone - ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 - encontrado telefone fixo (11) 4742-8784 SUZANO - SP aberto protocolo SAE16946193223

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM	☐ NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral Clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, encontrado telefone no google apenas dos prestadores NILTON ADACHI CRO 79202 - (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, SAE169461900663 e ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 -(11) 4742-8784 SUZANO - SP SAE16946193223.

Setor responsável			
☒ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial

Agata B. Gomes